



European
Commission



Ψηφιακές δεξιότητες για θέσεις εργασίας στην Ευρώπη

Μέτρηση της προόδου και εξέλιξη προς τα εμπρός

31415926535 8979323846 254883271
5028641971 6939957510 5820074944
5923078164 0628620919 3623034825
3401170670 6214808601 3282300647
0009445595 0058223172 1553408123

Ψηφιακές δεξιότητες για θέσεις εργασίας στην Ευρώπη

Μέτρηση της προόδου και εξέλιξη προς τα εμπρός

Αποποίηση ευθύνης

Ούτε η Ευρωπαϊκή Επιτροπή, ούτε κάποιο άτομο εκ μέρους της Επιτροπής φέρει ευθύνη για την ενδεχόμενη χρήση των παρακάτω πληροφοριών.

Οι εκφερόμενες απόψεις είναι εκείνες των συντακτών και δεν αντιπροσωπεύουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Επιτροπής. Τίποτα στο παρόν φυλλάδιο δεν υπονοεί ούτε εκφράζει εγγύηση κανενός είδους. Τα αποτελέσματα πρέπει να χρησιμοποιούνται μόνο ως κατευθυντήριες οδηγίες που αποτελούν μέρος μιας γενικής στρατηγικής.

© Ευρωπαϊκές Κοινωνίες, 2014. Η αναπαραγωγή εγκρίνεται δεδομένου ότι αναγνωρίζεται η πηγή.

Εκτύπωση

Το παρόν φυλλάδιο έχει προετοιμαστεί από την empirica Gesellschaft für Kommunikations- und Technologieforschung mbH εκ μέρους της Γενικής Διεύθυνσης Επιχειρήσεων και Βιομηχανίας της Ευρωπαϊκής Επιτροπής. Πρόκειται για μια δημοσίευση της Ευρωπαϊκής σύμβασης παροχής υπηρεσιών με τίτλο "Παρακολούθηση των πολιτικών και των συνεργασιών για τις ψηφιακές δεξιότητες".

Εκδότες

Εκδότες: Werner B. Korte, Karsten Gareis, Tobias Hüsing, empirica GmbH

Σχεδιασμός και διάταξη: www.mediadesign-bonn.de
Εκτύπωση στη Γερμανία

Πρόλογος

Η ικανότητα των Ευρωπαϊκών επιχειρήσεων να ανταγωνίζονται και να εξελίσσονται στην αρχή του 21ου αιώνα εξαρτάται ολοένα και περισσότερο από την πρωτοποριακή και αποτελεσματική χρήση των νέων τεχνολογιών πληροφορικής και επικοινωνιών (ΤΠΕ). Η στρατηγική των ψηφιακών δεξιοτήτων αποτελεί ένα συστατικό του Ψηφιακού Θεματολογίου για την Ευρώπη και το Πακέτο για την Απασχόληση, ώστε να ενισχυθεί η ανταγωνιστικότητα, η παραγωγικότητα και η απασχολησιμότητα του εργατικού δυναμικού. Η Ευρώπη πρέπει να δημιουργήσει καλύτερες συνθήκες-πλαίσιο για την καινοτομία και την ανάπτυξη και για νέες ψηφιακές θέσεις εργασίας. Πρέπει, επίσης, να διασφαλίσει ότι οι γνώσεις, οι δεξιότητες, οι ικανότητες και η εφευρετικότητα του Ευρωπαϊκού εργατικού δυναμικού – συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, των επαγγελματιών ΤΠΕ – πληρούν τα ύψιστα παγκόσμια πρότυπα και ότι ενημερώνονται συνεχώς με μια διαδικασία αποτελεσματικής δια βίου μάθησης.

Παρά τα υψηλά επίπεδα ανεργίας, οι ελλείψεις δεξιοτήτων συνεχίζουν να αυξάνονται σε όλους τους τομείς. Η αναντιστοιχία μεταξύ των διαθέσιμων δεξιοτήτων και των αναγκών της αγοράς εργασίας απασχολεί όλα τα Κράτη-Μέλη, ακόμη και αν τους επηρεάζει σε διαφορετικούς βαθμούς. Η ζήτηση για επιτηδευματίες ΤΠΕ αυξάνεται κατά περίπου 4% το χρόνο, ξεπερνώντας την προσφορά. Οι προβλεπόμενες κενές θέσεις εργασίας έως το 2015 εκτιμάται να πλησιάσουν τις 500.000 και πολλές από αυτές θα παραμείνουν κενές αν δεν γίνουν περισσότερα, ώστε να προσελκύσουν νέους ανθρώπους για απόκτηση πτυχίων πληροφορικής και για την επανεκπαίδευση των ανέργων.

Οι κυβερνήσεις στην Ευρώπη αυξάνουν τις προσπάθειές τους να αντιμετωπίσουν την έλλειψη ατόμων με δεξιότητες μέσω εξειδικευμένων πολιτικών, πρωτοβουλιών και συνεργασιών, αν και οι περισσότερες χώρες εξακολουθούν να μην έχουν κάποια στρατηγική. Πρόσφατες θετικές ενδείξεις είναι, ενδεικτικά, οι εθνικοί συνασπισμοί στη Λιθουανία και την Πολωνία ως μέρος του "Μεγάλου Συνασπισμού για τις Ψηφιακές Θέσεις Εργασίας" που ξεκίνησε η Ευρωπαϊκή Επιτροπή τον Μάρτιο του 2013. Άλλα Κράτη-Μέλη από τη Νότια και Ανατολική Ευρώπη προετοιμάζονται να ξεκινήσουν εθνικούς συνασπισμούς μέσα στο 2014.



Το 2013 εμφανίστηκαν οι δεξιότητες ηλεκτρονικής ηγετικής ικανότητας στο Ευρωπαϊκό θεματολόγιο πολιτικών και το θέμα επέφερε θετικά σχόλια από τους μετόχους.

Οι δεξιότητες ηλεκτρονικής ηγετικής ικανότητας περιλαμβάνουν ένα σύνολο γνώσεων και ικανοτήτων που χρειάζεται ένα άτομο για να ασχοληθεί με και να προσφέρει την απαιτούμενη καθοδήγηση σχετικά με καινοτομίες που σχετίζονται με τις ΤΠΕ σε όλα τα επίπεδα επιχειρήσεων, από τις νεοσυσταθείσες έως τις μεγαλύτερες και από τις ιδιωτικές έως τις δημόσιες. Κατά κοινή ομολογία η Ευρώπη πρέπει επειγόντως να αντιμετωπίσει το πρόβλημα με την έλλειψη ατόμων με ηγετικές ικανότητες και να κινητοποιήσει τους μετόχους σε μια κοινή πανευρωπαϊκή προσπάθεια ανάπτυξης κατάλληλων πρωτοβουλιών σχετικά με την ηλεκτρονική ηγετική ικανότητα, οι οποίες θα ικανοποιούν τις ανάγκες των επιχειρήσεων στην ψηφιακή εποχή, όχι μόνο των μεγάλων εταιρειών, αλλά και των μικρομεσαίων που προσφέρουν την πλειοψηφία των θέσεων εργασίας στην Ευρώπη.

Αυτά ήταν τα βασικά μηνύματα από το "Ευρωπαϊκό Συνέδριο για τις ψηφιακές δεξιότητες 2013" που οργανώθηκε από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή στις 10 Δεκεμβρίου 2013. Σε αυτό το φυλλάδιο επισημαίνεται η πρόοδος των δραστηριοτήτων σχετικά με τις ψηφιακές δεξιότητες στην Ευρώπη. Σύμφωνα με τα αποτελέσματα προέκυψε ομόφωνα το συμπέρασμα ότι απαιτείται επείγουσα ανάληψη δράσης προκειμένου να καλυφθεί το επικείμενο κενό στις δεξιότητες. Η Ευρωπαϊκή Επιτροπή και οι εθνικές κυβερνήσεις οφείλουν και θα συνεχίσουν να δραστηριοποιούνται σε αυτόν τον τομέα.

Michel Catinat

Επικεφαλής Τμήματος
Βασικών Τεχνολογιών Ενεργοποίησης και Ψηφιακής Οικονομίας
Γενική Διεύθυνση Επιχειρήσεων και Βιομηχανίας
Ευρωπαϊκή Επιτροπή

Ψηφιακές δεξιότητες για θέσεις εργασίας στην Ευρώπη

Μέτρηση της προόδου και εξέλιξη προς τα εμπρός

Ιστορικό

Στόχος αυτής της μελέτης είναι η παρακολούθηση της προσφοράς και της ζήτησης ψηφιακών δεξιοτήτων σε όλη την Ευρώπη, με οριοθέτηση των πρωτοβουλιών για εθνικές πολιτικές και των συνεργασιών πολλών μετόχων στην Ευρωπαϊκή Ένωση. Εχουμε αναλύσει την εξέλιξη της προσφοράς και της ζήτησης για τα τελευταία δέκα χρόνια, για να υπάρξει μια βάση για τα εξής:

- κατανόηση των επιπτώσεων των πρωτοβουλιών που ξεκίνησαν στην ΕΕ και σε εθνικό επίπεδο από το 2007
- προτάσεις για διορθωτικά μέτρα όπου χρειάζεται και
- αναγνώριση αποτελεσματικών μεθόδων στήριξης των συνεργασιών πολλών μετόχων, έτσι ώστε να μειωθούν οι ελλείψεις, τα κενά και οι αναντιστοιχίες σχετικά με τις ψηφιακές δεξιότητες.

Η Ευρωπαϊκή απάντηση στις προκλήσεις για τις ψηφιακές δεξιότητες βρήκε συγκεκριμένη μορφή στο Ψήφισμα της Ευρωπαϊκής Επιτροπής του 2007 για τις Ψηφιακές Δεξιότητες τον 21ο αιώνα, η οποία υποστηρίχθηκε γρήγορα από τα Κράτη-Μέλη. Περαιτέρω ώθηση προήλθε το 2010 από την έναρξη του Ψηφιακού Θεματολογίου για την Ευρώπη και το Ψήφισμα του 2012 "Στοχεύοντας σε μια ανάκαμψη με άφθονες θέσεις εργασίας", με τις προτάσεις τους για την αντιμετώπιση των προκλήσεων σχετικά με τις ψηφιακές δεξιότητες. Πιο πρόσφατα, η Ευρωπαϊκή Επιτροπή εγκαινίασε τον Μεγάλο Συνασπισμό για τις Ψηφιακές Θέσεις Εργασίας σε ένα συνέδριο στις Βρυξέλες στις 4-5 Μαρτίου 2013.

Η μελέτη μας βασίζεται σε προηγούμενη εργασία για την Επιτροπή σχετικά με την προσφορά και τη ζήτηση των ψηφιακών δεξιοτήτων σε όλη την ΕΕ και τις πολιτικές / πρωτοβουλίες των μετόχων, καθώς τα Κράτη-Μέλη στοχεύουν στη διασφάλιση ότι οι αγορές εργασίας τους τροφοδοτούνται επαρκώς με επιτηδευματίες ΤΠΕ. Μια αξιολόγηση του 2010 (Ψηφιακές δεξιότητες s21 – Αξιολόγηση της εφαρμογής του Ψηφίσματος για τις "Ψηφιακές δεξιότητες για τον 21ο αιώνα") εντόπισε εντυπωσιακή (αν είναι μεταβλητή) πρόοδο σε όλη την ΕΕ στα δύο έτη μετά την υιοθέτηση του Ευρωπαϊκού Θεματολογίου για τις Ψηφιακές Δεξιότητες. Τα Κράτη-Μέλη ανέπτυσαν συνεχώς στρατηγικές για τις ψηφιακές δεξιότητες και χρησιμοποιούσαν καινοτομίες όπως π.χ. συνεργασίες που περιλαμβάνουν μετόχους που δεν αποτελούν παραδοσιακά μέρος του εκπαιδευτικού συστήματος. Ωστόσο, χρειαζόταν περισσότερα προκειμένου να αντιμετωπιστεί η έλλειψη δεξιοτήτων και να εφαρμοστεί το Ευρωπαϊκό Θεματολόγιο για τις Ψηφιακές Δεξιότητες, όπως κατέληξε η μελέτη.



Klaus Behrla,
Διευθύνων
Σύμβουλος του LPI
Κεντρικής Ευρώπης

To Linux Professional Institute υποστηρίζει πλήρως τις συνεργασίες που βοηθούν στη γεφύρωση του κενού στις ψηφιακές δεξιότητες στην ΕΕ.



Frits
Bussemaker
Σύνδεσμος
Ευρωπαϊκών
Σχέσεων της CIONET

Η παγκόσμια μετάβαση σε μια ψηφιακή κοινωνία καθιστά απαραίτητη την κατανόηση των Ευρωπαϊκών πολιτικών που μπορούν να αναπτύξουν τις σχετικές ψηφιακές δεξιότητες.

Προσφορά και ζήτηση ψηφιακών δεξιοτήτων στην Ευρώπη

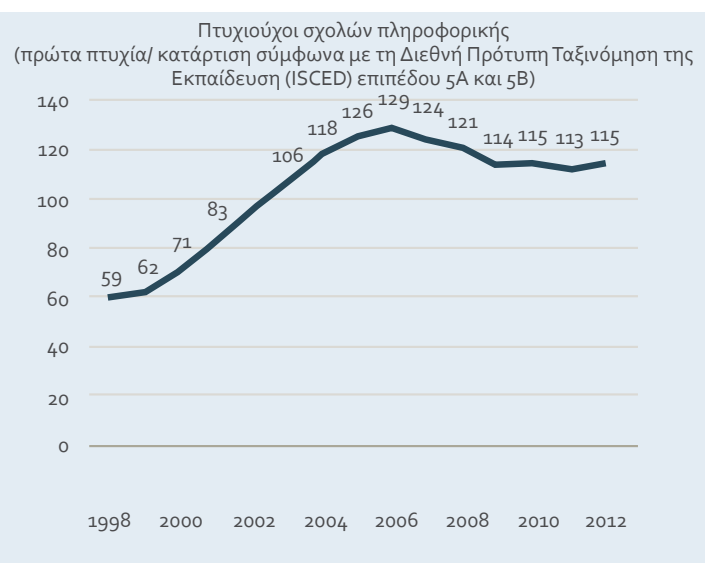
Ποιος ανήκει στο σύνολο των ατόμων που ασχολούνται με τις ΤΠΕ και πόσα είναι αυτά;

Το εργατικό δυναμικό των ΤΠΕ στην Ευρώπη το 2012 αντιστοιχούσε συνολικά σε 7,4 εκατομμύρια ή το 3,4% του συνολικού εργατικού δυναμικού. Περίπου 1,5 εκατομμύριο αφορούσε σε διοικητικές θέσεις, αρχιτεκτονικής και ανάλυσης επιχειρήσεων, τα 3,4 εκατομμύρια ήταν επαγγελματίες όπως προγραμματιστές, μηχανικοί ή διαχειριστές και τα 2,5 εκατομμύρια ήταν εργάτες σε βοηθητικό και τεχνικό επίπεδο.

Σταθερή αλλά ανεπαρκής ροή εκκολλαπτόμενων επαγγελματιών ΤΠΕ από επίσημα εκπαιδευτικά συστήματα

Το ενδιαφέρον για καριέρα στις ΤΠΕ έχει μειωθεί σε σχέση με τη μέγιστη τιμή που σημειώθηκε κατά τα μέσα της περασμένης δεκαετίας και ο αριθμός των πτυχιούχων της επιστήμης της πληροφορικής μειώνεται συνεχώς στην Ευρώπη από το 2006.

Εγγραφές και πτυχιούχοι από τις σχολές πληροφορικής (ISCED 5A και 5B) στην Ευρώπη (EU27) 1998 - 2012



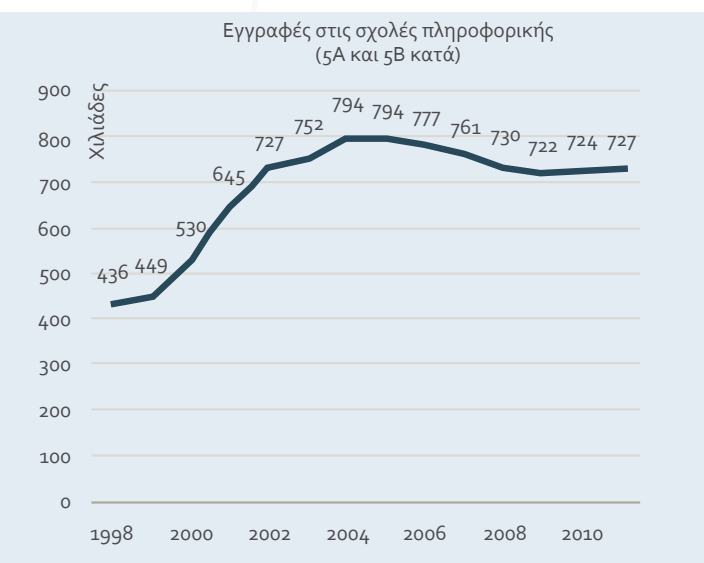
Πηγή Eurostat, εφαρμόζονται ορισμένοι υπολογισμοί και υποθέσεις

Η μείωση των πτυχιούχων της επιστήμης της πληροφορικής που ενσωματώνονται στο εργατικό δυναμικό των ΤΠΕ έχει μεγαλύτερες επιπτώσεις στην Ευρώπη, εξαιτίας των αυξανόμενων συνταξιοδοτήσεων των επιτηδευματιών ΤΠΕ.

Στο ΗΒ σημειώθηκε η μεγαλύτερη πτώση στον αριθμό πτυχιούχων, στο 63% κάτω του επιπέδου του 2003, ωστόσο, οι μειώσεις είναι προφανείς και σε πολλές άλλες χώρες, εκτός από τη Γερμανία και τη Γαλλία.

Η Γαλλία είναι σήμερα η πρωτοπόρος χώρα πανεπιστημιακής εκπαίδευσης ΤΠΕ, συμβάλλοντας το 18% του Ευρωπαϊκού συνόλου πτυχιούχων που εισέρχονται στην αγορά εργασίας, εκτοπίζοντας το ΗΒ (17%). Πριν από δέκα χρόνια το ΗΒ παρήγαγε περίπου το ένα τρίτο των επιστημόνων πληροφορικής της Ευρώπης (30%), ενώ η Γερμανία παρήγαγε μόνο το 7%, σε σύγκριση με το 15% που ισχύει σήμερα.

Η είσοδος κορυφώθηκε το 2004 και το 2005, στη συνέχεια παρατηρήθηκε σταθερότητα με μια μικρή αύξηση από το 2009.



Η κατάσταση είναι παρόμοια και για τους απόφοιτους επαγγελματικής κατάρτισης. Το 2011, 67,000 άτομα εισήλθαν στην αγορά εργασίας, πολύ μικρότερος αριθμός από αυτόν του 2005 που ήταν 97.000. Η Πολωνία είναι η χώρα με το μεγαλύτερο αριθμό αποφοίτων επαγγελματικής κατάρτισης, κατέχοντας το 30% όλων των Ευρωπαίων αποφοίτων, ενώ από την Πολωνία, Γερμανία, Ισπανία και Ολλανδία προήλθε το 75% όλων των αποφοίτων επαγγελματικής κατάρτισης.

Ψηφιακές δεξιότητες για θέσεις εργασίας στην Ευρώπη

Μέτρηση της προόδου και εξέλιξη προς τα εμπρός

Η εκ νέου ζήτηση για δεξιότητες απαιτεί γρήγορες αλλαγές στα προφίλ δεξιοτήτων και στις θέσεις εργασίας

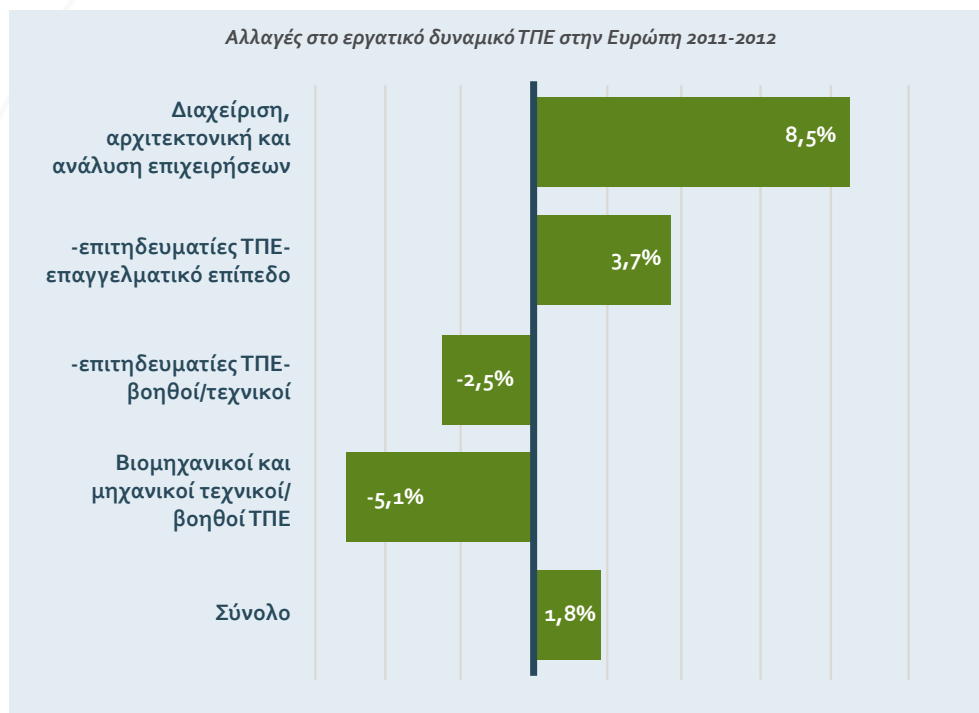
Η ζήτηση για εργαζόμενους στις ΤΠΕ σήμερα υπερβαίνει την προσφορά, γεγονός που ισχύει για πολλά χρόνια, εκτός από την περίπτωση μετά την κατάρρευση του τομέα των ηλεκτρονικών επιχειρήσεων. Μια έρευνα της empirica από τους ΔΠΣ και τους διευθυντές του τμήματος Ανθρώπινων Πόρων σε οκτώ Ευρωπαϊκές χώρες το 2012 εκτίμησε τη ζήτηση για ψηφιακές δεξιότητες (επαγγελματίες και επιτηδευματίες ΤΠΕ) σε όλη την ΕΕ στις 274.000. Περιλαμβάνονται 73.000 κενές θέσεις εργασίας για διαχείριση ΤΠΕ, αρχιτεκτονική και ανάλυση επιχειρήσεων και περίπου 201.000 για επιτηδευματίες ΤΠΕ.



Sebastiano Toffaletti
Γενικός
Γραμματέας
PIN SME

Το τοπίο των ψηφιακών δεξιοτήτων στην Ευρώπη είναι μια ζούγκλα πιστοποίησης. Οι μικρομεσαίες επιχειρήσεις απαιτούν πολιτική ηγεσία που θα εφαρμόσει απλά και μη κομματικά πρότυπα για τις ψηφιακές δεξιότητες.

Αλλαγές στο εργατικό δυναμικό ΤΠΕ στην Ευρώπη 2011-2012



Πηγή: empirica 2013: Υπολογισμοί με βάση τα δεδομένα Eurostat LFS. Εφαρμόζονται ορισμένοι υπολογισμοί και υποθέσεις

Η δομή της ζήτησης είναι επίσης ορατή σε μεμονωμένους τομείς απασχόλησης με ορισμένες αξιοσημείωτες αλλαγές. Ενώ το συνολικό εργατικό δυναμικό ΤΠΕ αυξήθηκε κατά 1,8% μεταξύ 2011 και 2012, η αύξηση στις θέσεις διαχείρισης, αρχιτεκτονικής και ανάλυσης επιχειρήσεων ήταν 8,5%, και στις θέσεις επιτηδευματιών ΤΠΕ σε επαγγελματικό επίπεδο (επίπεδο 2 κατά ISCO) ήταν 3,7%. Την ίδια στιγμή, οι επιτηδευματίες ΤΠΕ σε τεχνικό ή βοηθητικό επίπεδο μειώθηκαν κατά 3,9%, με τις ομάδες βασικών τεχνικών (ISCO 35) να μειώνονται κατά 2,5% και τους βιομηχανικούς και μηχανικούς τεχνικούς ΤΠΕ κατά 5,1%.



Καθ.
Liz Bacon
Αντιπρύτανης,
Πανεπιστήμιο
Greenwich

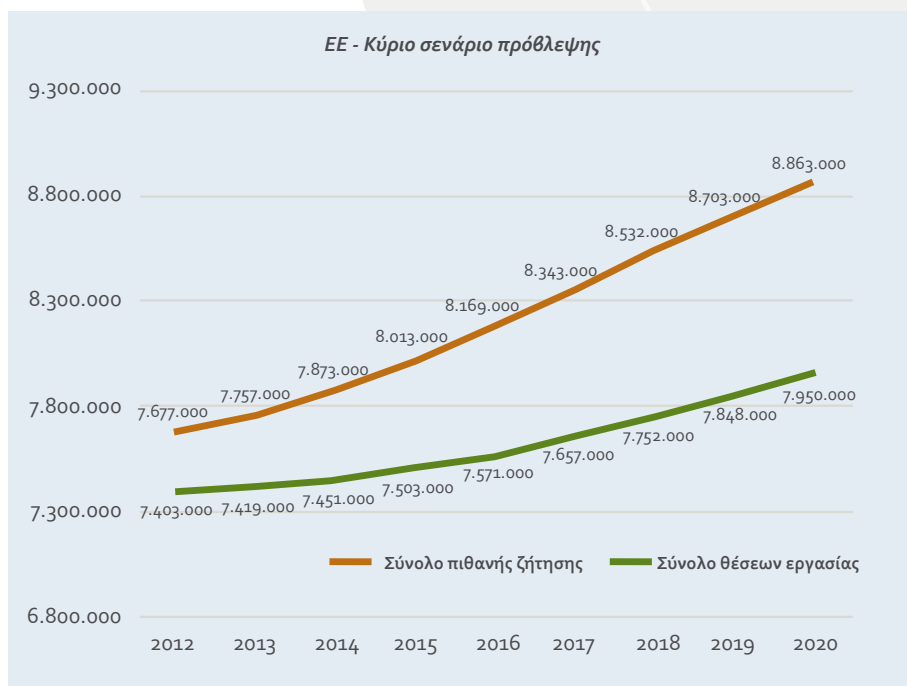
Επικροτώ τις πρωτοβουλίες που περιγράφονται σε αυτήν την αναφορά, οι οποίες επισημαίνουν τις προσεγγίσεις πολλαπλών μετόχων με στόχο την ανάπτυξη των ψηφιακών δεξιοτήτων σε όλα τα επίπεδα και στην κοινωνία στο σύνολό της.

Που οδεύουμε;

Τρία σενάρια έχουν προκύψει στη διάρκεια αυτής της μελέτης. Το πρώτο αντιπροσωπεύει το πιο πιθανό - και το πιο αισιόδοξο - μέλλον. Μαζί με αυτό, ένα σενάριο στασιμότητας προβλέπει ένα λιγότερο ευνοϊκό μέλλον και ένα σενάριο "διασπαστικής ώθησης" οραματίζεται την αύξηση της ζήτησης εξαιτίας διαταραχών στις ΤΠΕ σε έναν ή περισσότερους κλάδους.

Το πρώτο σενάριο προβλέπει μέτρια οικονομική ανάπτυξη (αύξηση του Ευρωπαϊκού ΑΕΠ από 1,0 % ετήσια ανάπτυξη στα έτη 2012-2015 και κατόπιν 1,7 % ετησίως για τα 2015-2020) και μετριοπαθείς επενδύσεις στην πληροφορική (2,2 % ετήσια αύξηση μέχρι το 2015 και 3,0 % για το υπόλοιπο της δεκαετίας). Οι επενδύσεις στην πληροφορική θα δημιουργήσουν μια ραγδαία διάχυση κινητών συσκευών, εφαρμογών υπηρεσιών cloud και άλλων νέων μοντέλων παροχής πληροφορικής. Προβλέπεται σημαντική ανάπτυξη στις εφαρμογές μαζικών δεδομένων και στις υπηρεσίες έως το 2020.

Ανάπτυξη εργατικού δυναμικού ΤΠΕ και πιθανή ζήτηση εργαζομένων ΤΠΕ στην Ευρώπη (ΕΕ27) 2012 – 2020 (κύριο σενάριο πρόβλεψης)



Πηγή: empirica 2013

Αυτό το σενάριο θα προέβλεπε μέτρια ανάπτυξη στις θέσεις εργασίας της τάξης των 100.000 μέχρι το 2015, με διαρθρωτική έλλειψη της τάξης των 509.000 λόγω έλλειψης διαθέσιμων ταλέντων. Επίσης, υπονοεί ότι θα μπορούσαν να δημιουργηθούν 509.000 θέσεις εργασίας, αν υπήρχαν οι δεξιότητες. Τα προβλήματα είναι μεγαλύτερα στο ΗΒ, τη Γερμανία και την Ιταλία, στις οποίες μαζί θα παρατηρηθεί το 60% όλων των κενών θέσεων στην Ευρώπη.

Συγκρίνοντας τα τρία σενάρια, οι πιθανές κενές θέσεις κυμαίνονται από 449.000 έως 558.000 για το 2015 και από 730.000 έως 1,3 εκατομμύρια για το 2020.



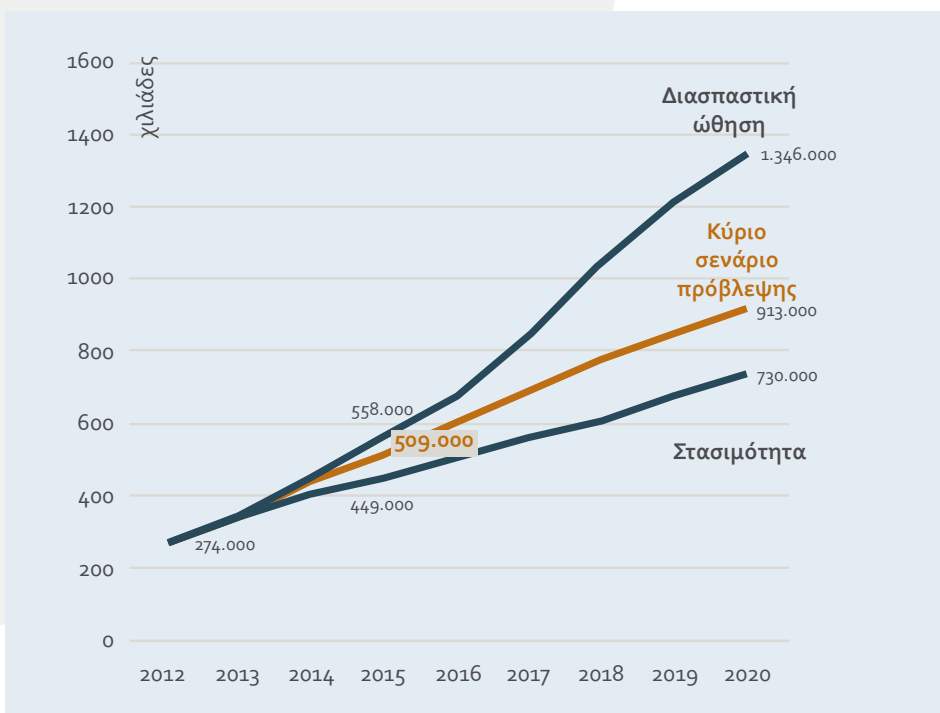
John Higgins
CBE, Γενικός
Διευθυντής,
DIGITALEUROPE

Δεδομένου ότι θα επικεντρωθούμε στο να βοηθήσουμε τους εργοδότες να συμπληρώσουν τα κενά τους και να ενθαρρύνουμε τις εταιρείες να δημιουργήσουν νέες θέσεις εργασίας, είμαι βέβαιος ότι μπορούμε να κάνουμε μια σημαντική διαφορά.

Ψηφιακές δεξιότητες για θέσεις εργασίας στην Ευρώπη

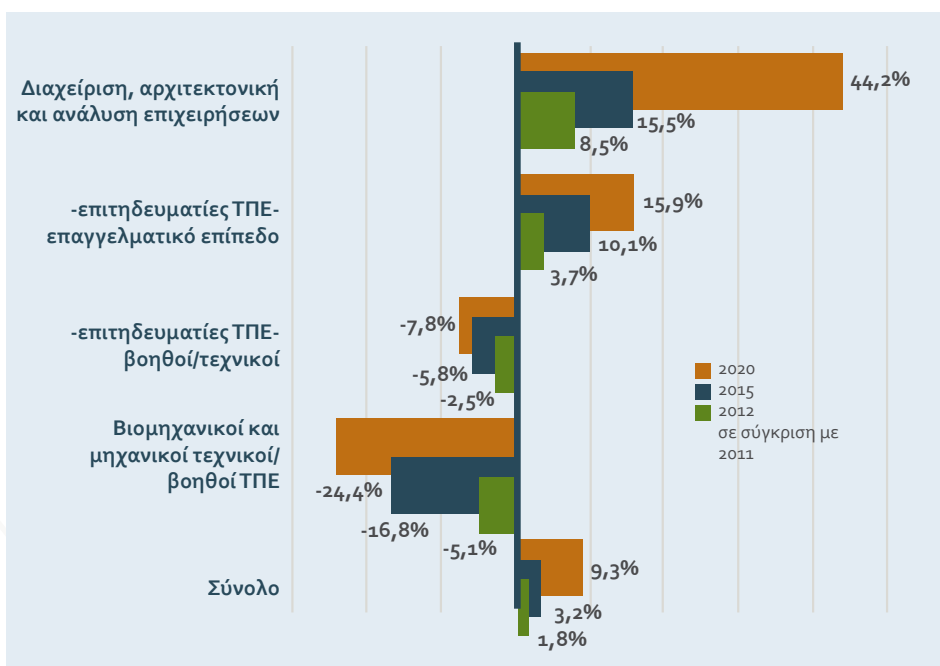
Μέτρηση της προόδου και εξέλιξη προς τα εμπρός

Ελλείψεις ψηφιακών δεξιοτήτων (πιθανές κενές θέσεις εργασίας) στην Ευρώπη (ΕΕ27) από 2012 – 2020: σύγκριση των τριών σεναρίων



Πηγή: empirica 2013

Αναμενόμενες αλλαγές προφίλ εργατικού δυναμικού ΤΠΕ στην Ευρώπη (ΕΕ27) από 2011 - 2020 (κύριο σενάριο πρόβλεψης)



Πηγή: empirica 2013; πρόβλεψη σύμφωνα με τα δεδομένα Eurostat LFS

Σε ποιον θα αφορά η ζήτηση;

Η τάση προς δεξιότητες υψηλότερου επιπέδου αναμένεται να συνεχιστεί, ωστόσο, με λιγότερο δραματικό ρυθμό σε σχέση με τις αλλαγές που σημειώθηκαν το 2011/2012. Σύμφωνα με το κύριο σενάριο πρόβλεψης οι θέσεις διαχείρισης, αρχιτεκτονικής και ανάλυσης επιχειρήσεων αναμένεται να αυξηθούν κατά 44% σε σύγκριση με το 2011, και οι θέσεις επαγγελματικού επιπέδου (επίπεδο 2 κατά ISCO) κατά 16%, ενώ οι θέσεις τεχνικών θα συνεχίσουν να εξαφανίζονται ως αποτέλεσμα του αυτοματισμού, των υπεράκτιων δραστηριοτήτων και των αποδόσεων παραγωγικότητας.



Michael Hobbs, Pearson VUE, Διευθυντής Ευρώπης, Μέσης Ανατολής, Αφρικής

Η Pearson VUE στηρίζει πλήρως την ανάπτυξη και παράδοση ενός Ευρωπαϊκού Πλαισίου Ηλεκτρονικών Ικανοτήτων.

Το μέλλον παραμένει αβέβαιο...

Τα αποτελέσματα απαιτούν συνετή ερμηνεία. Η προβολή της **ενδεχόμενης ζήτησης** - μια εύθραυστη κατασκευή - δεν σημαίνει ότι θα δημιουργηθεί τεράστιος αριθμός κενών θέσεων εργασίας στην πραγματικότητα. Οι κενές θέσεις εργασίας που δεν μπορούν να συμπληρωθούν χρόνο με το χρόνο θα εξαφανιστούν – τα έργα δεν θα μπορούν να υλοποιηθούν, δεν θα υποβάλλονται προσφορές και απλά δεν θα υπάρχουν καινοτομίες. Οι συνεχείς ελλείψεις δεξιοτήτων είναι πιθανό να οδηγήσουν σε αυξημένες εξωτερικές αναθέσεις και υπεράκτιες δραστηριότητες, με αναξιοποίητες δυνατότητες καινοτομίας και ανεπιθύμητες ή αναγκαστικές αποδόσεις παραγωγικότητας συνοδευόμενες από αυξήσεις μισθών και μη βέλτιστες παραγωγικές δομές.

Ακόμη μια προειδοποίηση αφορά στις εναλλακτικές που υπάρχουν στον τομέα της πληροφορικής από τότε που πρωτοεμφανίστηκε. Η προσέγγισή μας αναγνωρίζει περιορισμένο αριθμό παράπλευρων εισόδων και πτυχιούχων εκτός του τομέα των ΤΠΕ. Στο κύριο σενάριο, περίπου 1 εκατομμύριο **παράπλευρες εισόδοι και πτυχιούχοι εκτός του τομέα των ΤΠΕ** στη διάρκεια των οκτώ ετών εισήλθαν στο εργατικό δυναμικό σε σύγκριση με 1,4 εκατομμύρια πτυχιούχους. Ωστόσο, οι ΔΠΣ έχουν επιβεβαιώσει ότι η τάση για παράπλευρες εισόδους παρατηρείται πολύ πιο αραιά σε σύγκριση με τη δεκαετία του 1990.

Παρόλα αυτά, η δική μας **εκτίμηση ζήτησης είναι πολύ συντηρητική**, με ένα μοντέλο που εξαρτάται σε μεγάλο βαθμό από την ανάπτυξη του εργατικού δυναμικού ΤΠΕ και την αύξηση του ΑΕΠ/δαπανών για πληροφορική της δεκαετίας του 1990 και των αρχών του 2000. Στην πραγματικότητα, το εργατικό δυναμικό έχει αυξηθεί σημαντικά πιο πρόσφατα, ακόμη και στα χρόνια της κρίσης 2008-2012.

Είμαστε επίσης προσεκτικοί και για τις προβολές μας σχετικά με τις νέες και τις ανερχόμενες θέσεις εργασίας. Αυτές δεν αποτελούν ακόμη μέρος του μοντέλου πρόβλεψης και πολλές, οι οποίες εμφανίζονται σε σχέση με τεχνολογίες third-platform δεν λαμβάνονται υπόψη ακόμη στα στατιστικά στοιχεία για τις θέσεις εργασίας. Τα μαζικά δεδομένα, οι υπηρεσίες cloud, τα μέσα κοινωνικής δικτύωσης, οι κινητές πλατφόρμες και άλλες μαζικές τάσεις θα φέρουν νέες δυνατότητες και θέσεις εργασίας που απαιτούν νέες δεξιότητες. Επίσης, πολλές θέσεις εργασίας third-platform που δεν είναι αυστηρά θέσεις εργασίας του τομέα πληροφορικής θα ανέλθουν σε επαγγελματικό επίπεδο, στον οικονομικό τομέα, στον τομέα μάρκετινγκ ή συμβουλευτικής, καθώς ορίζονται και εφαρμόζονται νέες επιχειρηματικές διαδικασίες.

Ακόμη ένας τρέχων αστάθμητος παράγοντας είναι οι επιπτώσεις του Μεγάλου Συνασπισμού για τις Ψηφιακές Θέσεις Εργασίας. Παρόλα αυτά το μέγεθος και μόνο αυτής της άσκησης, ο σχετικός κλάδος, οι δημιουργοί πολιτικών και άλλοι μέτοχοι καθώς και το ευρύ πεδίο εφαρμογής των σχετικών δεσμεύσεων, σίγουρα θα επηρεάσουν τη στατιστική εικόνα όλης της Ευρώπης.



Alfonso Fuggetta
Διευθύνων Σύμβουλος και
Επιστημονικός Διευθυντής της
CEFRIEL

Πρέπει να συνδυάσουμε την τεχνολογία, τη διαχείριση και τη δημιουργικότητα για να εκπαιδεύσουμε τους επαγγελματίες που απαιτούνται για τις προκλήσεις των επόμενων δεκαετιών.

Το τελικό συμπέρασμα είναι το εξής

Η ζήτηση για δεξιότητες ΤΠΕ συνεχίζει να αυξάνεται ραγδαία. Οι βασικές θέσεις εργασίας στις ΤΠΕ παρουσίασαν αυξητική τάση έως και 4% ετησίως και οι διαχειριστικές θέσεις έως και 8% ετησίως. Την ίδια στιγμή, υπάρχει μείωση στη ζήτηση των θέσεων βοηθών και τεχνικών με δεξιότητες μεσαίου επιπέδου. Υπάρχει μια αντίστοιχη ανάγκη αύξησης της ποιότητας και της σχετικότητας των ψηφιακών δεξιοτήτων, ιδιαίτερα από τότε που η προσφορά πτυχιούχων πανεπιστημίου δεν συμβαδίζει.

Η σημαντική αύξηση στις θέσεις εργασίας πολλών δεξιοτήτων, όπως είναι οι θέσεις διαχείρισης, αρχιτεκτονικής και ανάλυσης επιχειρήσεων, ενισχύει την ανάγκη για δεξιότητες ηλεκτρονικής ηγετικής ικανότητας. Εφόσον αυτές οι θέσεις καλύπτονται συνήθως με στρατολογήσεις από ένα σύνολο έμπειρων επιτηδευματιών και άλλων (εκτός ΤΠΕ) διευθυντών, είναι πιθανό να παρουσιαστούν προβλήματα στρατολόγησης με την πάροδο του χρόνου.

Ο ρυθμός αλλαγής των επαγγελματιών με ΤΠΕ δημιουργεί νέα προφίλ επαγγελματιών - όπως είναι οι ειδικοί μαζικών δεδομένων και υπηρεσιών Cloud, αντί για τα κλασικά επαγγέλματα ΤΠΕ, τα οποία δεν καλύπτονται ακόμη πλήρως στη στατιστική ταξινόμηση.

Είναι πιθανό να δημιουργηθούν νέα επαγγέλματα σε όλους τους κλάδους, πέρα από την παραδοσιακή διαδρομή των σπουδών ΤΠΕ, αλλά, με επιβεβλημένη τη διεύθυνση των ΤΠΕ στις νέες εκπαιδευτικές τροχιές.

Η παράδοση στον τομέα των ΤΠΕ που θέλει τα αυτσάιντερ – με την έννοια της επίσημης εκπαίδευσης ή της επαγγελματικής καριέρας – να διαδραματίζουν σημαντικό ρόλο είναι πιθανό να συνεχιστεί, το ίδιο όμως ισχύει και για τη νεότερη απαίτηση για σταθερό επαγγελματισμό μέσω επίσημης κατάρτισης. Αυτή, ωστόσο, δεν χρειάζεται να είναι συνέπεια πανεπιστημιακής ή επαγγελματικής εκπαίδευσης, αφού μπορεί να αποκτηθεί σε μεταγενέστερο χρόνο στη διάρκεια της σταδιοδρομίας. Σήμερα παρουσιάζεται μια τεράστια ευκαιρία για νέες εκπαιδευτικές προσεγγίσεις, νέους τρόπους παράδοσης, καλύτερα προγράμματα και μαθησιακά αποτελέσματα για να καλυφθεί αυτό το κενό.

Πολιτικές της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για τις ψηφιακές δεξιότητες

Η δεκαετής καταγραφή των πολιτικών και πρωτοβουλιών της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για τις ψηφιακές δεξιότητες έχει ως αποτέλεσμα τη δημιουργία του Μεγάλου Συνασπισμού για τις Ψηφιακές Θέσεις Εργασίας το 2013

Οι δραστηριότητες της Ευρωπαϊκής Επιτροπής σχετικά με τις πολιτικές για τις ψηφιακές δεξιότητες ξεκίνησαν από τις αρχές αυτού του αιώνα. Με το Ευρωπαϊκό φόρουμ για τις ψηφιακές δεξιότητες η Γενική Διεύθυνση Επιχειρήσεων και Βιομηχανίας της Ευρωπαϊκής Επιτροπής ξεκίνησε έναν διάλογο μεταξύ πολλαπλών μετόχων για το θέμα αυτό. Το 2007 η Ευρωπαϊκή Επιτροπή υιοθέτησε το Ψήφισμα "Ψηφιακές δεξιότητες για τον 21ο αιώνα: Προώθηση της ανταγωνιστικότητας, της ανάπτυξης και της απασχόλησης" και το Συμβούλιο Ανταγωνιστικότητας των Υπουργών υιοθέτησε "Συμπεράσματα για μια μακρόπνοη στρατηγική ψηφιακών δεξιοτήτων" στις 22-23 Νοεμβρίου 2007. Τα επόμενα έτη οργανώθηκαν Ευρωπαϊκά συμβούλια για τις ψηφιακές δεξιότητες και ακολούθησε η έναρξη της στρατηγικής "Ευρώπη 2020", το Ψηφιακό Θεματολόγιο για την Ευρώπη 2010-2020 και το Ψήφισμα "Στοχεύοντας σε μια ανάκαμψη με άφθονες θέσεις εργασίας" το 2012.

Ο χάρτης του μετρώ του Μεγάλου Συνασπισμού της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για τις Ψηφιακές Θέσεις Εργασίας



Olivier Crouzet, 42, Πρώτανης

Το 42 είναι μια νέα σχολή που αναλύει όλους τους παιδαγωγικούς κανόνες με στόχο να αυξήσει τους επαγγελματίες με ψηφιακές δεξιότητες.



Φωτογραφία: Manuel Barroso

Το 2013 στιγματίστηκε από την εκκίνηση του Μεγάλου Συνασπισμού για τις Ψηφιακές Θέσεις Εργασίας από τον Πρόεδρο της Ευρωπαϊκής Επιτροπής, José Manuel Barroso το 2013 μαζί με τους Αντιπροέδρους της Ευρωπαϊκής Επιτροπής Neelie Kroes και Antonio Tajani, τους Επιτρόπους László Andor και Ανδρούλα Βασιλείου καθώς και τον Richard Bruton, Ιρλανδό Υπουργό Εργασίας, Επιχειρήσεων και Καινοτομίας, που είχε τότε την Πρωεδρεία της ΕΕ. Οι οργανισμοί προέβησαν σε συγκεκριμένες δεσμεύσεις στον Μεγάλο Συνασπισμό στο αρχικό συνέδριο και από τότε ακολούθησαν κι άλλες.

Οριοθέτηση των εθνικών πολιτικών για τις ψηφιακές δεξιότητες στην Ευρώπη

Η πολιτική δραστηριότητα σε σχέση με τις ψηφιακές δεξιότητες έχει αυξηθεί σημαντικά σε εθνικό επίπεδο τα τελευταία πέντε χρόνια. Ωστόσο, υπάρχουν έντονες διαφορές μεταξύ των χωρών: ορισμένες είναι πρωτοπόρες στις πολιτικές για τις ψηφιακές δεξιότητες, ενώ άλλες ακολουθούν σε πιο ήπιους τόνους.

Η αύξηση των πολιτικών δραστηριοτήτων προκύπτει από την ανάλυση και οριοθέτηση των εθνικών πολιτικών για τις ψηφιακές δεξιότητες, τις δεξιότητες ηλεκτρονικής ηγετικής ικανότητας και τον ψηφιακό γραμματισμό που πραγματοποιήθηκαν για την Ευρωπαϊκή Επιτροπή σε όλα τα Κράτη-Μέλη της ΕΕ το 2013 και μια σύγκριση με αποτελέσματα από το 2009.



Silvia Leal
Διευθύντρια
Προγραμμάτων
ΤΠΕ στο IE Bu-
siness School

Οι ακαδημαϊκοί οργανισμοί πρέπει να προσαρμόσουν τα προγράμματά τους στις απαιτήσεις της τεχνολογικής καινοτομίας. Μια Ευρωπαϊκή Ετικέτα Ποιότητας θα αποτελέσει κρίσιμο παράγοντα στη δημιουργία συνεργιών.



Peter
Hagedoorn,
Γενικός
Γραμματέας,
EuroCIO Η Ένωση
Ευρωπαίων ΔΠΣ

Η κοινότητα ΤΠΕ πρέπει να εργαστεί σοβαρά για τη δημιουργία ετικετών πιστοποίησης και ποιότητας τόσο για την εκπαίδευση στο πλαίσιο του κλάδου όσο και για την εκπαίδευση από εκπαιδευτικά ιδρύματα όπως είναι τα πανεπιστήμια.

Η οριοθέτηση των εθνικών πολιτικών δραστηριοτήτων σύμφωνα με έναν δείκτη δραστηριότητας για τις ψηφιακές δραστηριότητες 5 σημείων δείχνει ένα μέσο επίπεδο δραστηριότητας 2,9 το 2013 σε σύγκριση με το 2,4 του 2009. Αυτή είναι μια σαφής ένδειξη προόδου που έγινε στα Κράτη-Μέλη σχετικά με την εφαρμογή εθνικών πολιτικών και στρατηγικών για τις ψηφιακές δεξιότητες σε συμφωνία με το Ψήφισμα του 2007 για τις ψηφιακές δεξιότητες που υποστηρίχθηκε από τις εθνικές κυβερνήσεις.

Τα αποτελέσματα ανά χώρα δείχνουν με σαφήνεια που τα επίπεδα δραστηριότητας και προόδου βρίσκονται σε κατάλληλο επίπεδο και που υπάρχει καθυστέρηση στην ανάπτυξη πολιτικών και στην εφαρμογή για να καλυφθεί το κενό στις ψηφιακές δεξιότητες.

Δείκτης πολιτικής για τις ψηφιακές δεξιότητες στις Ευρωπαϊκές χώρες 2009 και 2013

Χώρα	2013	2009	Εξέλιξη
AT Αυστρία	3,5	2,0	+1,5
BE Βέλγιο	4,0	4,5	-0,5
BG Βουλγαρία	2,5	1,5	+1,0
CY Κύπρος	2,0	1,5	+0,5
CZ Δημοκρατία της Τσεχίας	1,5	1,5	0,0
DE Γερμανία	4,0	3,5	+0,5
DK Δανία	4,0	2,5	+1,5
EE Εσθονία	3,5	1,0	+2,5
EL Ελλάδα	1,5	1,5	0,0
ES Ισπανία	2,0	1,0	+1,0
FI Φιλανδία	2,5	1,5	+1,0
FR Γαλλία	4,0	3,0	+1,0
HU Ουγγαρία	2,5	3,5	-1,0
IE Ιρλανδία	4,5	4,0	+0,5
IT Ιταλία	2,5	1,5	+1,0
LT Λιθουανία	2,0	1,0	+1,0
LU Λουξεμβούργο	2,5	1,5	1,0
LV Λετονία	2,5	3,0	-0,5
MT Μάλτα	4,0	4,0	0,0
NL Ολλανδία	4,0	3,0	+1,0
PL Πολωνία	3,0	2,5	+0,5
PT Πορτογαλία	1,5	1,5	0,0
RO Ρουμανία	1,5	2,5	-1,0
SE Σουηδία	4,0	2,5	1,5
SL Σλοβενία	1,5	1,5	0,0
SK Δημοκρ. της Σλοβακίας	1,5	2,0	-0,5
UK Ηνωμένο Βασίλειο	5,0	5,0	0,0

Πηγή: Gareis, K., Hüsing, T., Bludova, I., Schulz, C., Birov, S. Korte, W.B.: e-Skills: Monitoring and Benchmarking Policies and Partnerships in Europe (Final Report for the European Commission), Ιανουάριος 2014

Ψηφιακές δεξιότητες για θέσεις εργασίας στην Ευρώπη

Μέτρηση της προόδου και εξέλιξη προς τα εμπρός

Από τα τότε 27 Κράτη-Μέλη, 12 παρουσιάζουν την τιμή 3 ή μεγαλύτερη στην κλίμακα δείκτη 5 σημείων για τη δραστηριότητα σχετικά με τις ψηφιακές δεξιότητες. Οι πρωτοπόρες χώρες, το ΗΒ, η Ιρλανδία, το Βέλγιο, η Γερμανία, η Δανία, η Γαλλία, η Μάλτα, η Ολλανδία και η Σουηδία παρουσιάζουν επίσης έντονη δραστηριότητα προκειμένου να διασφαλίσουν επάρκεια επιτηδευματιών ΤΠΕ στην αγορά εργασίας σήμερα και στο μέλλον.

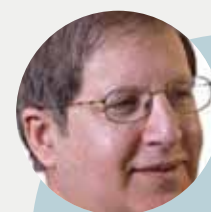
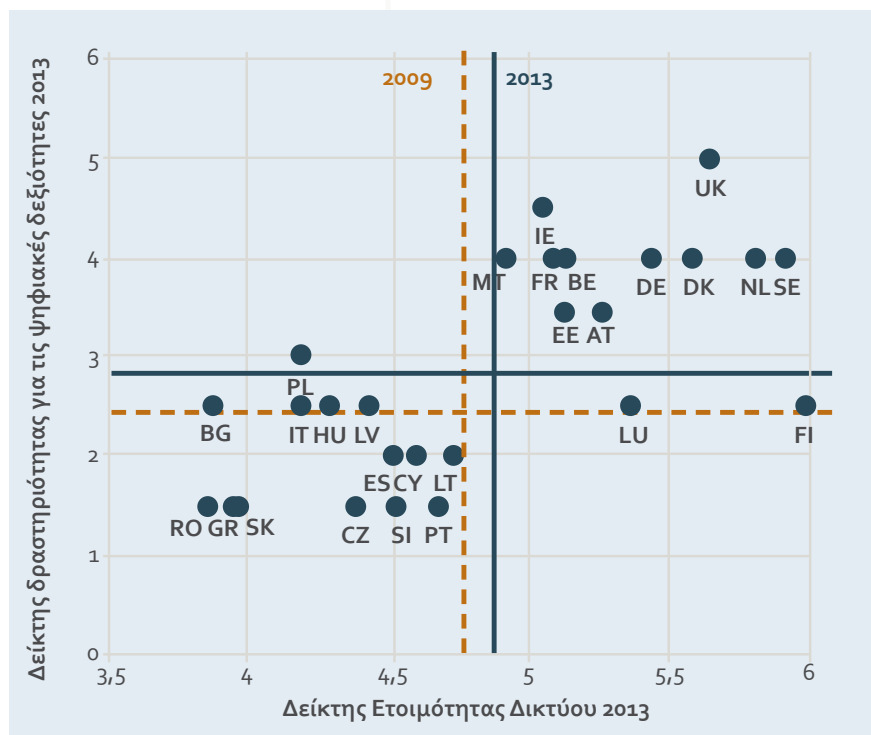
Το εύρος των παρεμβάσεων που χρησιμοποιούν οι ειδήμονες και άλλοι μέτοχοι είναι πολύ μεγάλο. Σαφέστατα, το Θεματολόγιο ψηφιακών δεξιοτήτων του 2007 και οι μεταγενέστερες πρωτοβουλίες της Επιτροπής έχουν οδηγήσει τα Κράτη-Μέλη σε δημόσιες συζητήσεις για τις ψηφιακές δεξιότητες και τα έχουν βοηθήσει να αναπτύξουν τις κατάλληλες απαντήσεις.

Ο βαθμός ενοποίησης και συνέπειας στη δημιουργία πολιτικών εξακολουθεί να είναι περιορισμένος σε πολλά Κράτη-Μέλη, όπου δεν υπάρχει μια κύρια στρατηγική ή συνεχής επαγρύπνηση όσον αφορά στις πολιτικές.

Είναι εντυπωσιακό ότι οι χώρες με σημαντική δραστηριότητα στον τομέα των ψηφιακών δεξιοτήτων έχουν επίσης το μεγαλύτερο ποσοστό εργαζομένων στις ΤΠΕ στο δυναμικό τους και κατατάσσονται στις υψηλότερες θέσεις αναφορικά με τους δείκτες καινοτομίας και ανταγωνιστικότητας όπως είναι ο Δείκτης Ετοιμότητας Δικτύου (NRI), που μετρά τις δυνατότητες των οικονομιών να αξιοποιήσουν τις ΤΠΕ για αυξημένη ανταγωνιστικότητα και ανάπτυξη¹.

Επίσης, είναι θετικό ότι ορισμένες χώρες που θα μπορούσαν να χαρακτηριστούν "χαμηλής απόδοσης" έχουν γίνει πιο ενεργές, με δύο από αυτές (Λιθουανία και Πολωνία) να ξεκινούν προγράμματα ψηφιακών δεξιοτήτων σύμφωνα με τον Μεγάλο Συνασπισμό για Ψηφιακές Θέσεις Εργασίας, ως μέρος της πρωτοβουλίας της Επιτροπής με το ίδιο όνομα. Δέκα ακόμη Κράτη-Μέλη, κυρίως από τη Νότια και Ανατολική Ευρώπη, σχεδιάζουν επίσης να ξεκινήσουν εθνικά προγράμματα.

Τοπίο Ευρωπαϊκής Χώρας σε "Πολιτική Δραστηριότητα για τις Ψηφιακές Δεξιότητες" έναντι "Ικανότητας για Καινοτομία" 2013



Καθ. Sharm Manwani
Διευθυντής-Καθηγητής,
Henley Business School

Η ανάπτυξη προφίλ προγραμμάτων για κατόχους ηλεκτρονικών ηγετικών ικανοτήτων παρέχει μια σημαντική γέφυρα μεταξύ των επιχειρηματικών οργανισμών και των εκπαιδευτικών ιδρυμάτων.

Πηγή Gareis, K., Hüsing, T., Bludova, I., Schulz, C., Birov, S., Korte, W.B.: e-Skills: Monitoring and Benchmarking Policies and Partnerships in Europe (Final Report for the European Commission), Ιανουάριος 2014

1. Ο Δείκτης δραστηριότητας για τις ψηφιακές δεξιότητες 2009, 2013 μετρά τις εθνικές πολιτικές δραστηριότητες και τις δραστηριότητες των μετόχων αξιολογώντας τις εθνικές πολιτικές και πρωτοβουλίες στον τομέα των ψηφιακών δεξιοτήτων (πρώτες το 2009 και τελευταίες το 2013). Οι δείκτες είναι τρεις: δείκτης δραστηριότητας για τις ψηφιακές δεξιότητες, δείκτης ψηφιακού γραμματισμού και δείκτης δραστηριότητας για τις δεξιότητες ηλεκτρονικής ηγετικής ικανότητας. Πηγή Gareis, K., Hüsing, T., Korte, W.B., Birov, S., Bludova, I., Schulz, C. (empirica): Monitoring and Benchmarking e-Skills Policies and Partnerships. Final Report for the European Commission (Ιανουάριος 2014); Networked Readiness Index 2013 measures economics' capacities to fully leverage ICT for increased competitiveness and development.

Πρωτοβουλίες σχετικά με τις ψηφιακές δεξιότητες και τις συνεργασίες πολλαπλών μετόχων

Η προσέγγιση πολλαπλών μετόχων έχει αποδειχθεί εξαιρετικά αποτελεσματική στην αντιμετώπιση των προκλήσεων που σχετίζονται με τις πολιτικές για τις ψηφιακές δεξιότητες

Οι συνεργασίες πολλαπλών μετόχων (MSPs) είναι κοινές πρωτοβουλίες που ενώνουν οργανισμούς από τον χώρο της εκπαίδευσης και κατάρτισης με κλαδικές ενώσεις και εργοδότες του ιδιωτικού τομέα, που αναλαμβάνουν ορισμένες ευθύνες, οι οποίες παραδοσιακά ανήκαν σε μεγάλο βαθμό στον δημόσιο τομέα.



Η λογική είναι ότι ο ιδιωτικός τομέας μπορεί να συμπληρώσει και να επεκτείνει τις υπηρεσίες που παρέχονται από τον δημόσιο τομέα, ενισχύοντας τους διαθέσιμους πόρους και επιτρέποντας ταχύτερες και σημαντικότερες επιπτώσεις. Για να επιτύχει αυτό το εγχείρημα, οι MSPs βασίζονται στη συμμετοχή όλων των σχετικών μετόχων, για να διασφαλιστεί η αυτοσυντηρούμενη και συνολική πρόοδος και να αποφευχθούν αποσπασματικές ή ασυντόνιστες προσεγγίσεις που μπορούν - και συχνά το πετυχαίνουν - να εμποδίσουν τον εκσυγχρονισμό της ανώτερης εκπαίδευσης και της επαγγελματικής κατάρτισης στην Ευρώπη. Από την οπτική γωνία ενός κλάδου, οι MSPs προσφέρουν μια πολύτιμη γέφυρα ανάμεσα στο δημόσιο εκπαιδευτικό σύστημα, που επηρεάζει την προσφορά θεσμοθετημένων δεξιοτήτων στην αγορά εργασίας, και τους εργοδότες του ιδιωτικού τομέα, με τις δικές τους απαιτήσεις για συγκεκριμένες δεξιότητες.



Bernd Taselaar
Διευθύνων Σύμβουλος, EXIN

Η γεφύρωση του χάσματος μεταξύ ζήτησης και προσφοράς ψηφιακών δεξιοτήτων στην Ευρώπη θα απαιτήσει πρωτοποριακές προσεγγίσεις της εκμάθησης και της επικύρωσης των ηλεκτρονικών ικανοτήτων.



Jan Muehlfeit
Πρόεδρος Ευρώπης, Microsoft Corporation

Η πρωτοβουλία της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για τις ηλεκτρονικές ηγετικές ικανότητες είναι ακριβώς αυτό που χρειάζεται σε μια περίοδο που η Ευρώπη έχει ανάγκη από επαγγελματίες που θα καθοδηγήσουν καταρτισμένο προσωπικό στην αξιοποίηση των ευκαιριών ΤΠΕ που προκύπτουν.

Ψηφιακές δεξιότητες για θέσεις εργασίας στην Ευρώπη

Μέτρηση της προόδου και εξέλιξη προς τα εμπρός



Δρ. George Sharkov
Διευθυντής
Ευρωπαϊκό
Ινστιτούτο
Λογισμικού

Αν εργάζεστε στον κλάδο κατάρτισης με γνώσεις πληροφορικής ή απόκτησης εξαιρετικά ανταγωνιστικών γνώσεων πληροφορικής, οι ικανότητες που αναπτύσσετε ή αποκτάτε θα πρέπει να εκφράζονται σε μια ευρέως κατανοητή γλώσσα.

Οριοθέτηση συνεργασιών πολλαπλών μετόχων

Η δική μας μεθοδολογία για την αναγνώριση και ανάλυση των βέλτιστων πρακτικών χρησιμοποιεί τη μέθοδο SWOT (διερεύνηση δυνατών σημείων, αδυναμιών, ευκαιριών, απειλών) καθώς και την εμπειρία από προηγούμενες εργασίες σχετικά με τις MSPs για τις ψηφιακές δεξιότητες. Η μονάδα παρατήρησης αποτέλεσε την πρωτοβουλία, μαζί με το πλαίσιο πολιτικής όπου ανήκει. Η επιλογή και οριοθέτηση μέσω μιας διαδικασίας πολλαπλών σταδίων έχει εφαρμόσει κριτήρια που περιλαμβάνουν τα εξής: Εως ποιο βαθμό η πρωτοβουλία αντιπροσωπεύει μια συνεργασία πολλαπλών μετόχων; Στοχεύει στις δεξιότητες των επιτηδευματιών ΤΠΕ αντί του ψηφιακού γραμματισμού γενικά;

Στάδιο 1

- Αναγνώριση πρωτοβουλιών όπως οι MSP ("απολογισμός")
- Ανάλυση MSP και αναθεωρημένη τυπολογία
- Μελέτες και περιγραφές πλαισίων MSP και πολιτικών

- ➔ >200 θεωρητικές περιγραφές MSP
- ➔ 135 επιλέχθηκαν ως υποψήφιες για περαιτέρω ανάλυση

Στάδιο 2

- Λεπτομερείς μελέτες περιπτώσεων των MSPs
- Επικύρωση από τρίτους (ειδικό σε εθνικό επίπεδο)

- ➔ 58 επιλέχθηκαν ως υποψήφιες για Ορθή πρακτική
- ➔ 17 από αυτές επιλέχθηκαν βάσει επικυρωμένων περιγραφών

Στάδιο 3

- Οριοθέτηση με χρήση κοινού συνόλου δεικτών ποιοτικών και ποσοτικών
- Μαθήματα που πραγματοποιήθηκαν και συστάσεις που θα προκύψουν

- ➔ 17 Ορθές πρακτικές που παρουσιάστηκαν στην Τελική αναφορά

Εως ποιο βαθμό η συνεργασία περιλαμβάνεται σε ένα ευρύτερο πλαίσιο πολιτικής; Το μέγεθος και το πεδίο εφαρμογής της διασφαλίζουν το συσχετισμό με την ανάπτυξη ψηφιακών δεξιοτήτων της αντίστοιχης χώρας; Λειτουργούσε η πρωτοβουλία για αρκετό καιρό ώστε να είναι δυνατή η αξιολόγηση της εμπειρίας της; Είναι πρωτοποριακή στην προσέγγιση ή στους στόχους της; Έχει επιδείξει αρκετή ευελιξία ώστε να προσαρμόζεται στις περιστάσεις που αλλάζουν; Έχει επιτύχει τα αναμενόμενα αποτελέσματα και υπάρχουν απτά αποτελέσματα που διασφαλίζουν την επαρκή προσφορά κατάλληλα καταρτισμένων επιτηδευματιών ΤΠΕ σήμερα και στο μέλλον;

Αύξηση επίγνωσης μεταξύ των σωστών στόχων

Οι δραστηριότητες για την αύξηση της επίγνωσης προϋποθέτουν περιορισμένη κατανόηση της απασχόλησης που συνδέεται με τις ΤΠΕ, του ρόλου των επιτηδευματιών ΤΠΕ στην οικονομία, του συσχετισμού τους με την απόδοση των μικρομεσαίων επιχειρήσεων και των προοπτικών καριέρας στις ΤΠΕ. Οι συνήθεις ομάδες-στόχοι είναι οι νέοι άνθρωποι πριν από τη λήψη απόφασης για την καριέρα τους, είτε βρίσκονται στην πρωτοβάθμια, στη δευτεροβάθμια ή στην τριτοβάθμια εκπαίδευση. Οι προσεγγίσεις σε όλη την Ευρώπη ποικίλλουν από διαγωνισμούς και δραστηριότητες όπως εκδήλωση του τύπου "συναντήστε τον μελλοντικό σας εργοδότη" έως εργαλεία και πλατφόρμες που στοχεύουν να αναδείξουν τις ΤΠΕ ως μια ελκυστική επιλογή καριέρας σε εφήβους. Οι γυναίκες αντιπροσωπεύονται σαφώς λιγότερο από τους τρέχοντες επιτηδευματίες ΤΠΕ και φοιτητές ΤΠΕ, και πολλές από αυτές τις πρωτοβουλίες στοχεύουν ειδικά σε κορίτσια σχολικής ηλικίας και νέες γυναίκες. Στη Γερμανία και την Αυστρία, τέτοια προγράμματα ξεκίνησαν στις αρχές του αιώνα και πολλά άλλα Κράτη-Μέλη ακολούθησαν, στέλνοντας συχνά φοιτήτριες ή γυναίκες πτυχιούχους στις ΤΠΕ στα σχολεία ως πρότυπα και μέντορες.

Το πρόγραμμα Sparkling Science της Αυστρίας είναι ένα σύστημα χρηματοδότησης για συλλογικά έργα μεταξύ πανεπιστημίων και σχολείων που στοχεύουν στο να φέρουν τα παιδιά σε επαφή με την επιστήμη σε πραγματικές συνθήκες. Έχει καταφέρει να κάνει την έρευνα (μεγάλο μέρος της οποίας σχετίζεται άμεσα ή έμμεσα με τις ΤΠΕ) ελκυστική στους νέους, εγκαινιάζοντας επίσης τα "Παιδικά Πανεπιστήμια".

Το καλά οργανωμένο πρόγραμμα "γυναίκες στην τεχνολογία" στην Αυστρία χρησιμοποιεί την καθοδήγηση μέσω ενός προγράμματος-πρεσβευτή που προβάλλει ως πρότυπα φοιτήτριες και πτυχιούχους των σχολών ΤΠΕ. Αξιολογεί τους δασκάλους-στόχους, τους γονείς και τα παιδιά.

Προετοιμασία του εδάφους σε νεαρή ηλικία

Ορισμένες πρωτοβουλίες στοχεύουν στην προσαρμογή της πρωτοβάθμιας και της δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης έτσι ώστε όχι μόνο να παρέχουν βασικές δεξιότητες χρηστών ΤΠΕ σε νεαρή ηλικία, αλλά και να αυξάνουν το ενδιαφέρον για συνέχιση με σπουδές που σχετίζονται με την πληροφορική μετά τη μέση εκπαίδευση. Τα τελευταία χρόνια όλα τα Κράτη-Μέλη ενημερώνουν και εκσυγχρονίζουν τα σχολικά τους προγράμματα και την υποδομή ΤΠΕ που διαθέτουν, για να ανταπεξέρχονται στις τεχνολογικές καινοτομίες και τις εξελισσόμενες ανάγκες της βιομηχανίας και της κοινωνίας. Η επιτυχία έχει διάφορες μορφές, ενώ σχετίζεται εν μέρει με την ικανότητα κάθε χώρας να επενδύσει στο εκπαιδευτικό της σύστημα. Ωστόσο, ορισμένες χώρες έχουν αναθεωρήσει ολόκληρο το σύστημα πρωτοβάθμιας και δευτεροβάθμιας εκπαίδευσής τους και καθιερώνουν την έκθεση των παιδιών στην επιστήμη, την τεχνολογία και σε θέματα που σχετίζονται με τη μηχανική, για να αυξήσουν το ενδιαφέρον τους σε νεαρή ηλικία. Ορισμένες έχουν ανασκευάσει τα προγράμματά τους, έτσι ώστε να περιλαμβάνουν τη χρήση των ΤΠΕ και τον γραμματισμό στα μέσα σε όλη τη διαδικασία εκμάθησης. Το νέο μάθημα της Δανίας, "Υπολογιστική σκέψη και πρακτική", αποτελεί μια καινοτομία στη διδασκαλία πληροφορικής στα σχολεία και το ΗΒ αναπτύσσει μια παρόμοια προσέγγιση.



James Whelton,
CoderDojo,
Συνιδρυτής

Η κατανόηση και ποσοτικοποίηση των δεξιοτήτων που έχουν οι Ευρωπαίοι στην τεχνολογία είναι ζωτικής σημασίας για το μέλλον της κοινωνίας μας και για το λόγο αυτό η απόκτηση ψηφιακών δεξιοτήτων είναι σημαντική.

Το Coder Dojo είναι μια βασική κίνηση που οργανώνει συνεδρίες προγραμματισμού ("Dojos") για μαθητές όλων των ηλικιών. Ξεκίνησε στην Ιρλανδία και σήμερα εφαρμόζεται σε 29 χώρες. Είναι ένα παράδειγμα επαναστατικής, ψηφιακής, κοινωνικής καινοτομίας, που βασίζεται στην προφορική διάδοση μέσω κοινωνικών δικτύων.

Στη Δανία, το νέο σχολικό μάθημα "υπολογιστική σκέψη και πρακτική" έχει σχεδιαστεί μέσω μιας συνεργασίας πολλαπλών μετόχων και παρουσιάστηκε με επιτυχία. Μετατοπίζει το ενδιαφέρον από τις δεξιότητες χρηστών που σχετίζονται αμιγώς με τις ΤΠΕ σε δημιουργικές εφαρμογές ΤΠΕ για ρεαλιστικές προκλήσεις.



Marianne Mikkelsen,
It-vest

Στο 'Create IT', οι καθηγητές λυκείου χρησιμοποιούν από κοινού online εκπαιδευτικούς πόρους προσαρμοσμένους στα ενδιαφέροντα των μαθητών και οι καθηγητές πανεπιστημίου δημιουργούν εκπαιδευτικούς πόρους για τους καθηγητές λυκείου.

Ανάπτυξη και παροχή προσαρμοσμένης εκπαίδευσης και κατάρτισης

Η ανάπτυξη και παροχή επιλογών εκπαίδευσης και κατάρτισης προσαρμοσμένων στις ανάγκες της αγοράς εργασίας αποτελεί μία από τις σημαντικότερες παραμέτρους των MSPs. Αντιμετωπίζοντας την αυξανόμενη ανεργία σε καιρούς που είναι δύσκολο να καλυφθούν οι κενές θέσεις εργασίας για επιτηδευματίες ΤΠΕ, πολλά Κράτη-Μέλη έχουν επιχειρήσει να διοχετεύσουν πτυχιούχους και άλλα άτομα που αναζητούσαν εργασία στις θέσεις ΤΠΕ για τις οποίες υπάρχει μεγάλη ζήτηση.

Η Ιρλανδία παρουσίασε μεγάλη επιτυχία σε αυτό το ζήτημα. Αναζήτησε νέες προσεγγίσεις και για την επαγγελματική κατάρτιση: ορισμένες πρωτοβουλίες έχουν στόχο να παράσχουν στους φοιτητές και στους εργαζόμενους εναλλακτικούς διαύλους εκπαιδευτικών επιτευγμάτων καθώς και βελτιωμένα μέσα για εκπαίδευση "πάνω στη δουλειά" και "πάνω στην ώρα".

Το πρόγραμμα της Ακαδημίας πληροφορικής στην Εσθονία είναι μια κοινή προσπάθεια από την κυβέρνηση, την τριτοβάθμια εκπαίδευση και τον κλάδο για την ενίσχυση της ποιότητας της ανώτερης εκπαίδευσης στις ΤΠΕ και την προώθηση εκπαιδευτικών ευκαιριών μέσα στην Εσθονία αλλά και εκτός. Ο στόχος είναι η καθιέρωση της Εσθονίας ως ενός ελκυστικού μέρους για τους νέους Ευρωπαίους για σπουδές στις ΤΠΕ.



Καθ. Jaak Aaviksoo,
Υπουργός Παιδείας
και Έρευνας της
Εσθονίας

Επενδύοντας σε προγράμματα πληροφορικής, συνεισφέρουμε στην ευημερία και οικονομική ανάπτυξη της Εσθονίας. Τα εσθονικά πανεπιστήμια ανέκτησαν τη δύναμή τους σε εξειδικευμένους τομείς, ιδιαίτερα στο πρόγραμμα Κυβερνοάμυνας.

Το πτυχίο ITMB (Διαχείριση της τεχνολογίας πληροφοριών για τις επιχειρήσεις) στο ΗΒ είναι ένα προσαρμοσμένο εκπαιδευτικό πρόγραμμα που συνδυάζει τις δεξιότητες ΤΠΕ και διαχείρισης σε ένα πτυχίο. Ο σχεδιασμός προέκυψε από τις ανάγκες των μεγάλων εταιρειών στο ΗΒ, που αναζητούσαν πτυχιούχους που συνδυάζουν τις δεξιότητες επιτηδευματία ΤΠΕ με τις επιχειρηματικές και ηγετικές δεξιότητες.

Η Μάλτα πέτυχε να διοχετεύσει φοιτητές σε τομείς της οικονομίας που θεωρούνται σημαντικοί για την ανάπτυξη της χώρας. Το πρόγραμμα "Καταρτιστείτε" παρέχει υποτροφίες σε φοιτητές των οποίων τα προσόντα απαιτούνται από τον κλάδο, με έμφαση στους επιτηδευματίες ΤΠΕ.

Το πρόγραμμα "Μετατροπή επιπέδου 8" στην Ιρλανδία παρέχεται στους άνεργους επιστήμονες από τομείς εκτός ΤΠΕ. Αντιπροσωπεύει ένα εξαιρετικό παράδειγμα τρόπου ενίσχυσης των επαγγελματιών ΤΠΕ βραχυπρόθεσμα μέσω στενής συνεργασίας μεταξύ κυβέρνησης, εργοδοτών και εκπαιδευτικών ιδρυμάτων.

Ψηφιακές δεξιότητες για θέσεις εργασίας στην Ευρώπη

Μέτρηση της προόδου και εξέλιξη προς τα εμπρός

Υποστήριξη καριέρας, δια βίου εκμάθηση και εκπαίδευση σε ηλεκτρονικές ηγετικές ικανότητες

Είναι δύσκολο για τους ανθρώπους που καλούνται να λάβουν επιλογές καριέρας, να αντιληφθούν καθαρά την αγορά εργασίας ΤΠΕ, επειδή τα επαγγέλματα που αυτή προσφέρει καθορίζονται λιγότερο σαφώς από αυτά στους άλλους, μακροβιότερους τομείς. Έχουν αναληφθεί πρωτοβουλίες για υποστήριξη καριέρας όσον είναι ήδη επιτηδευματίες ΤΠΕ, ενώ συχνά παρέχονται επαγγελματικές συμβουλές, προσαρμοσμένες στις ατομικές τους ανάγκες. Ορισμένες έχουν στόχο να παρακινήσουν τα άτομα να επιδώσουν την (επαναληπτική) εκπαίδευσή τους σχετικά με τις επαγγελματικές ψηφιακές δεξιότητες, παρέχοντας συμβουλές για τις εκπαιδευτικές επιλογές που προσφέρονται στην αγορά.

Η ανάπτυξη ευρέως αναγνωρισμένων πλαισίων ψηφιακών δεξιοτήτων και ορισμών βρίσκονται σε εξέλιξη από τη δεκαετία του 1990 (π.χ. AITTS και APO-IT στη Γερμανία, SFIA στο ΗΒ, Les Métiers des Systèmes d'Information dans les Grandes entreprises – Nomenclature RH στη Γαλλία). Η διαδικασία έχει ενεργοποιηθεί πιο πρόσφατα με την ανάπτυξη του Ευρωπαϊκού Πλαισίου Ηλεκτρονικών Ικανοτήτων (e-CF). Πολλά Ευρωπαϊκά συστήματα για εκπαίδευση και πιστοποίηση των ψηφιακών δεξιοτήτων χρησιμοποιούν ή σχετίζονται στενά με το e-CF. Κατανοητά συστήματα έχουν επίσης αναπτυχθεί σε τοπικό επίπεδο, για τη διοχέτευση των σχετικών επαγγελματικών δεξιοτήτων στους τομείς που υπάρχει ζήτηση για επιτηδευματίες ΤΠΕ και για παροχή συμβουλών στα άτομα που αναζητούν εργασία στον τομέα επανεκπαίδευσης και πιστοποίησης. Η κινητικότητα του εργατικού δυναμικού μεταξύ γεωγραφικών περιοχών και χωρών μπορεί να διαδραματίσει σημαντικό ρόλο, όπως συνέβη με το CompeTIC, ένα έργο μεταξύ της περιοχής Walloon στο Βέλγιο και της γειτονικής περιοχής Nord-Pas-de-Calais της Γαλλίας. Αλλα μέτρα περιλαμβάνουν την παροχή χρηστοκεντρικών διαδικτυακών πυλών/βάσεων δεδομένων γνώσεων και την οργάνωση ενημερωτικών εκστρατειών μεταξύ των εργοδοτών, ιδιαίτερα των μικρομεσαίων επιχειρήσεων.



Jean-Pierre
RUCCI,
Διευθυντής
EVOLIRIS asbl

Το κέντρο αναφοράς ΤΠΕ EVOLIRIS για την περιοχή των Βρυξελλών προωθεί επιτυχώς τη διαφάνεια σχετικά με την αγορά για εκπαίδευση και κατάρτιση στις ΤΠΕ και με την αγορά εργασίας επιτηδευματιών ΤΠΕ.

Το κέντρο αναφοράς ΤΠΕ για την περιοχή των Βρυξελλών προωθεί επιτυχώς τη διαφάνεια σχετικά με την αγορά για εκπαίδευση και κατάρτιση στις ΤΠΕ και με την αγορά εργασίας επιτηδευματιών ΤΠΕ. Ο οργανισμός EVOLIRIS βοήθησε να ξεπεραστούν οι δυσκολίες και τα εμπόδια μιας ετερογενούς και δίγλωσσης αγοράς.

Το Δίκτυο RETE Competence Network για την Ψηφιακή Οικονομία στην Ιταλία αποτελεί μια συνεργασία μεταξύ μεγάλων εταιρειών για την εκμετάλλευση των δυνατοτήτων του e-CF. Αυτό ο φείλει την ύπαρξή του στην υπόθεση ότι μία από τις λύσεις στις οικονομικές δυσκολίες της Ιταλίας βρίσκεται σε ένα αποτελεσματικό πλαίσιο ψηφιακών δεξιοτήτων.

Ο Ομίλος ECF-NL Working Group έχει αναπτύξει μια στρατηγική προσέγγιση για την εκμετάλλευση του e-CF σε εθνικό επίπεδο, έτσι ώστε οι βασικοί μέτοχοι στον δημόσιο και τον ιδιωτικό τομέα να το χρησιμοποιούν πλέον εντατικά στη διαχείριση ανθρώπινων πόρων.

Το Finish-IT είναι ένα ταχύρυθμο εκπαιδευτικό πρόγραμμα εκπαίδευσης και πιστοποίησης για επιτηδευματίες ΤΠΕ που δεν διαθέτουν επίσημα προσόντα, συμπεριλαμβανομένων των ατόμων που δεν ολοκλήρωσαν τη φοίτησή τους στο πανεπιστήμιο και των μεταναστών με προσόντα που δεν αναγνωρίζονται στη Γερμανία.



Jari
Handelberg,
Μικρό
Επιχειρηματικό
Κέντρο του
Πανεπιστημίου Aalto

Το κίνητρο του Nokia Bridge για υποστήριξη των αποδεκτών στη δημιουργία εταιρειών είναι υψηλό και περίπου 90 τοις εκατό των επιχειρήσεων συνεχίζουν να λειτουργούν ενεργά με ισχυρή τάση προς τη διεθνοποίηση.

Το Nokia Bridge υποστηρίζει τους απολυμένους εργαζόμενους και αποτελεί πλέον βασικό έναυσμα της ψηφιακής επιχειρηματικότητας στη Φιλανδία και σε άλλα σημεία που δραστηριοποιείται η Nokia σε όλον τον κόσμο.



Johann
Kempe,
ΔΠΣ, Holtzbrinck
Publishing Group

Ενθαρρύνετε και προωθήστε μηχανικούς και επιστήμονες να γίνουν πετυχημένοι επιχειρηματίες και εσωτερικοί αλλά ανεξάρτητοι συνεργάτες! Αυτό προσβεί το Software Campus.

Το Software Campus της Γερμανίας προσφέρει υποτροφίες σε εξαιρετικούς φοιτητές PhD και μεταπτυχιακών σπουδών στις ΤΠΕ, παρέχοντάς τους τις βέλτιστες συνθήκες προκειμένου να αναπτυχθούν σε κατόχους ηλεκτρονικών ηγετικών ικανοτήτων στο μέλλον.



Anne-Marie Fransson,
Γενική
Διευθύντρια,
The Swedish IT

Το πρόγραμμα ανάπτυξης ηγετικών ικανοτήτων και καθοδήγησης Womentor από το 2007 είναι ένας σημαντικός μακροπρόθεσμος ανταγωνιστικός παράγοντας για τον τομέα Πληροφορικής και Τηλεπικοινωνιών της Σουηδίας. Είναι σημαντικό να παρατηρείται αύξηση στο ποσοστό των γυναικών που θέλουν να εργαστούν στον κλάδο της πληροφορικής.

Το Womentor είναι ένα Σουηδικό πρόγραμμα που χρησιμοποιεί την καθοδήγηση για να βοηθά τις γυναίκες σε χαμηλότερες διοικητικές θέσεις να αναπτύξουν τις ηγετικές τους ικανότητες και να δημιουργήσουν επαγγελματικά δίκτυα με στόχο την αύξηση του ποσοστού των γυναικών στις υψηλές διοικητικές θέσεις που σχετίζονται με τις ΤΠΕ.



Kay P.
Hradilak,
SAP

Οι βελτιωμένες ψηφιακές δεξιότητες είναι το κλειδί για την καταπολέμηση της ανεργίας των νέων και της έλλειψης δεξιοτήτων στην Ευρώπη. Πρόκειται για μια κοινή εργασία μεταξύ των κλαδικών εταιριών, των ακαδημαϊκών και των δημόσιων μετόχων.

Εκτενείς, εθνικές συνεργασίες στο πλαίσιο των ψηφιακών δεξιοτήτων

Εκτός από αυτές τις εστιασμένες πρωτοβουλίες, ορισμένα Κράτη-Μέλη ενθαρρύνουν συνεργασίες, τις οποίες στηρίζει η κυβέρνηση, για πρωτοβουλίες που σχετίζονται με τις ψηφιακές δεξιότητες βάσει μακροπρόθεσμης στρατηγικής πολιτικής - ιδίως το e-Skills UK, το Συμβούλιο δεξιοτήτων τομέα ΤΠΕ, το οποίο υπόκειται σε κυβερνητικό έλεγχο, αλλά έχει χρηματοδοτηθεί σημαντικά και από δημόσια κονδύλια, ενώ στηρίζεται και μέσω πολιτικής. Περικοπές του προϋπολογισμού έχουν δυσχεράνει αυτού του είδους το μοντέλο διακυβέρνησης.

Σε άλλες χώρες, έχουν δημιουργηθεί εκτενείς συνεργασίες στον τομέα των ψηφιακών δεξιοτήτων με λίγη ή και καθόλου κυβερνητική ανάμιξη. Το P@scaline της Γαλλίας, που υποστηρίζεται σε μεγάλο βαθμό από τον επιχειρηματικό τομέα καθώς και τα εργατικά σωματεία, δεν σχετίζεται στενά με το θεματολόγιο πολιτικών της κυβέρνησης.

Το e-Skills UK είναι μια κλαδική πρωτοβουλία για την αντιμετώπιση των ζητημάτων που σχετίζονται με τις ψηφιακές δεξιότητες. Με δεδομένη την επίσημη ανάμιξη της κυβέρνησης με τη μορφή του Συμβουλίου δεξιοτήτων ανά τομέα στον τομέα των ΤΠΕ, σχετίζεται στενά με την πολιτική. Παραμένει το όριο για εκτενείς εθνικές συνεργασίες για τις ψηφιακές δεξιότητες και έχει καταφέρει να διατηρήσει το επίπεδο δραστηριότητας παρά τις περικοπές των κυβερνητικών χρηματοδοτήσεων.

Το P@sc@line είναι μια αποτελεσματική πλατφόρμα για συνεργασία μεταξύ του κλάδου και της ανώτερης εκπαίδευσης, για αντιστοίχιση της προσφοράς και της ζήτησης για επαγγελματίες ΤΠΕ. Τα εργατικά σωματεία διαδραματίζουν σημαντικό ρόλο.

Πλαίσιο διακυβέρνησης για επαγγελματισμό στις ΤΠΕ

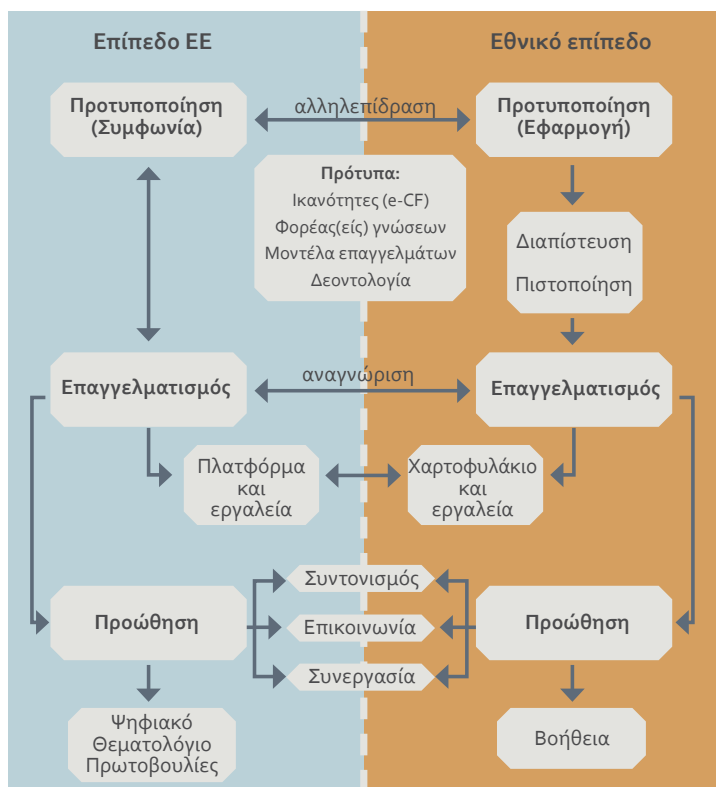
Η ωρίμανση των επαγγελματιών που σχετίζονται με τις ΤΠΕ μπορεί να βοηθήσει στην προσέλκυση περισσότερων ανθρώπων έτσι ώστε να γίνουν επιτηδευματίες ή επαγγελματίες στις ΤΠΕ. Η Επιτροπή ανοίγει τον δρόμο προς αυτήν την κατεύθυνση για περισσότερο από μία δεκαετία και ένα αποτέλεσμα αυτού είναι το Ευρωπαϊκό Πλαίσιο Ηλεκτρονικών Ικανοτήτων. Το e-CF τώρα αναπτύσσεται περισσότερο, για να γίνει ένα ευρωπαϊκό πρότυπο, για να παρέχει σχετικά προφίλ για τις θέσεις εργασίας που σχετίζονται με τις ΤΠΕ και υπάρχει πρόταση να συμβάλει στη δημιουργία ενός πλαισίου διακυβέρνησης για επαγγελματισμό στις ΤΠΕ που μπορεί να εφαρμοστεί από τον κλάδο και άλλους μετόχους.

Το Ευρωπαϊκό Πλαίσιο Ηλεκτρονικών Ικανοτήτων (e-CF) (www.ecompetences.eu) αντιπροσωπεύει ένα κοινό πρότυπο που μπορεί να χρησιμοποιηθεί σε όλη την Ευρώπη από επιτηδευματίες, εργοδότες και εκπαιδευτικούς για την αξιολόγηση ικανοτήτων και επάρκειας γνώσεων καθώς και για τον καθορισμό μοντέλων επαγγελματιών ΤΠΕ και των σχετικών πιστοποιήσεων και προσόντων. Μπορεί, επίσης, να χρησιμοποιηθεί για τον καθορισμό των κριτηρίων ένταξης και των απαιτήσεων προόδου στο πλαίσιο του επαγγέλματος.

Ψηφιακές δεξιότητες για θέσεις εργασίας στην Ευρώπη

Μέτρηση της προόδου και εξέλιξη προς τα εμπρός

Επαγγελματισμός στις ΤΠΕ Υψηλού επιπέδου επισκόπηση ενός θεσμικού πλαισίου και ενός πλαισίου διακυβέρνησης



Πηγή: Πλαίσιο διακυβέρνησης για επαγγελματισμό στις ΤΠΕ Αναφορά από τη σύμβαση υπηρεσιών της Γενικής Διεύθυνσης Επιχειρήσεων και Βιομηχανίας της Ευρωπαϊκής Επιτροπής, Παρακολούθηση και οριοθέτηση πολιτικών και συνεργασιών για τις ψηφιακές δεξιότητες, Δεκέμβριος 2013

Το εργαστήριο CEN για τις δεξιότητες ΤΠΕ παρέδωσε το e-CF και τα επαγγελματικά προφίλ ΤΠΕ. Πρόκειται για έναν Ευρωπαϊκό όμιλο εργασιών με εθνικούς και διεθνείς εκπροσώπους από τον κλάδο των ΤΠΕ, οργανισμούς επαγγελματικής κατάρτισης, κοινωνικούς εταίρους και άλλα ιδρύματα (συνολικά περίπου 100 οντότητες).

Η απόφαση λήφθηκε το 2013 για να συσταθεί μια Επιτροπή CEN, με εκπροσώπους εθνικών οργανισμών τυποποίησης, για την υιοθέτηση του e-CF ως ενός επίσημου Ευρωπαϊκού προτύπου. Η εναρκτήρια συνεδρίαση αυτής της νέας Επιτροπής CEN πραγματοποιήθηκε στο Μιλάνο στις 28 Ιανουαρίου 2014. Στις 3 Δεκεμβρίου 2013 κυκλοφόρησε η 3η έκδοση του e-CF.

Αυτές οι δραστηριότητες αποτελούν μέρος ενός ευρύτερου Ευρωπαϊκού θεματολογίου για την καθιέρωση μιας ώριμης απασχόλησης στο πλαίσιο των ΤΠΕ, που θα περιλαμβάνει ένα σχετικό πανευρωπαϊκό θεσμικό πλαίσιο και ένα πλαίσιο διακυβέρνησης. Έχει προταθεί μια πολυστρωματική προσέγγιση για την εφαρμογή μιας δομής για τον επαγγελματισμό στις ΤΠΕ στην Ευρώπη. Αυτή μπορεί να περιλαμβάνει διάφορες βασικές λειτουργίες σε πανευρωπαϊκό επίπεδο και να απεικονιστεί σε εθνικό επίπεδο στα Κράτη-Μέλη. Οι τρεις βασικές λειτουργίες είναι: πρότυπα, επαγγελματισμός και προώθηση.

Προτείνεται η δημιουργία μιας MSP για να αναλάβει την ευθύνη για τον επαγγελματισμό και την προώθηση σε Ευρωπαϊκό επίπεδο. Έχει προταθεί επίσης ένα μοντέλο για το εθνικό επίπεδο, που παρουσιάζει μια MSP για την υποστήριξη και των τριών λειτουργιών: την εφαρμογή των προτύπων, τον εθνικό επαγγελματισμό στις ΤΠΕ και την προώθηση.

Όπου είναι δυνατόν θα πρέπει να διατηρούνται οι υπάρχουσες πρωτοβουλίες και οι μηχανισμοί και να ενσωματώνονται στη διαδικασία. Κάθε Κράτος-Μέλος πιθανότατα θα εφαρμόσει το μοντέλο διαφορετικά, σύμφωνα με τα υπάρχοντα ιδρύματα και τις πρωτοβουλίες, την ωριμότητα του επαγγελματισμού στις ΤΠΕ και τις εθνικές προτεραιότητες και τους στόχους. Η Επιτροπή έκανε συστάσεις σε μια αναφορά της στις αρχές του 2014, μετά την παρουσίασή τους στο Συνέδριο για τις Ευρωπαϊκές Ψηφιακές Δεξιότητες 2013 τον Δεκέμβριο του 2013. Το αναδυόμενο οικοσύστημα σχετιζόμενων εργαλείων online υποστήριξης περιλαμβάνει ήδη το "Ευρωπαϊκό τοπίο ψηφιακών δεξιοτήτων και εργαλείο αυτοαξιολόγησης" (www.eskillslandscape.eu), το Οριο ψηφιακών ικανοτήτων CEPIS e-Competence Benchmark (www.cepis.org/ecompetencebenchmark) και την υπηρεσία Αξιολόγησης ψηφιακών ικανοτήτων (<http://www.ecfassessment.org/en/1/home>).

Η πλήρης ωριμότητα στα επαγγέλματα ΤΠΕ θα χρειαστεί πολλά μέχρι να επιτευχθεί και αυτά είναι μόνο τα πρώτα βήματα για προτάσεις σχετικά με ένα θεσμικό μοντέλο διακυβέρνησης για την απασχόληση σε όλη την Ευρώπη.

Συστάσεις πολιτικής

Οι ακόλουθες συστάσεις προτείνονται για να διασφαλιστεί ότι η Ευρώπη διαθέτει επαρκείς ψηφιακές δεξιότητες και δεξιότητες ηλεκτρονικής ηγετικής ικανότητας. Θα αντιμετωπιστούν ως στοιχεία για τη δημιουργία ενός περιεκτικού οδικού χάρτη ενεργειών σε επίπεδο ΕΕ και σε εθνικό επίπεδο.

ΠΡΩΤΗ ΣΥΣΤΑΣΗ: ΕΚΚΙΝΗΣΗ ΠΡΩΤΟΒΟΥΛΙΩΝ ΣΤΙΣ ΧΩΡΕΣ ΠΟΥ ΠΑΡΟΥΣΙΑΖΟΥΝ ΚΑΘΥΣΤΕΡΗΣΕΙΣ

Η αύξηση των δραστηριοτήτων σχετικά με τις ψηφιακές δεξιότητες στην Ευρώπη το 2013 είναι ενθαρρυντική, παρόλο που δεν συναντάται σε όλα τα Κράτη-Μέλη. Όπως τεκμηριώθηκε στην προαναφερθείσα αναφορά, το 40% των Κρατών-Μελών παρουσιάζει έντονη πολιτική δραστηριότητα, το 10% οδεύει προς τα εκεί, αλλά το 50% εξακολουθεί να παρουσιάζει μόνο μέτρια επίπεδα δέσμευσης και πρέπει επειγόντως να εντείνει τις προσπάθειές του. Οι προσεγγίσεις που ακολουθούν οι εθνικές κυβερνήσεις² και οι πρωτοβουλίες μετόχων αποτελούν μια πολύτιμη πηγή παραδειγμάτων ορθής πρακτικής.

Οι κυβερνήσεις στις χώρες με χαμηλό επίπεδο δραστηριότητας σχετικά με τις ψηφιακές δεξιότητες θα πρέπει να δημιουργήσουν εκτενείς στρατηγικές, να προωθήσουν συνεργασίες πολλαπλών μετόχων και να δεσμευτούν για σχετικά μέτρα και πρωτοβουλίες. Ο ορμή για τέτοιες ενέργειες μεγαλώνει σε όλη την Ευρώπη και τα Συμπεράσματα του Ευρωπαϊκού Συμβουλίου της 25ης Οκτωβρίου 2013 δείχνουν ότι "μέρος των Ευρωπαϊκών Διαρθρωτικών και Επενδυτικών Κεφαλαίων (2014-2020) θα πρέπει να χρησιμοποιηθεί για την εκπαίδευση στις ΤΠΕ, υποστήριξη για μετεκπαίδευση και για επαγγελματική εκπαίδευση και κατάρτιση στις ΤΠΕ, συμπεριλαμβανομένης της χρήσης ψηφιακών εργαλείων και περιεχομένου στο πλαίσιο της πρωτοβουλίας Απασχόληση των νέων"³.

Οι εθνικές πρωτοβουλίες για τις ψηφιακές δεξιότητες χρειάζονται μια μακρόπνοη στρατηγική προσέγγιση - όπως το e-Skills UK, το εθνικό Συμβούλιο δεξιοτήτων ανά τομέα, το οποίο έχει λάβει δημόσια χρηματοδότηση και σοβαρή δέσμευση από τον κλάδο ή το P@scaline, που υποστηρίζεται από την ακαδημαϊκή κοινότητα, τον κλάδο και τα σωματεία. Η χρηματοδότηση μπορεί να ενισχυθεί από τα Ευρωπαϊκά Διαρθρωτικά και Επενδυτικά Κεφάλαια για την εφαρμογή κατάλληλων πρωτοβουλιών για τις ψηφιακές δεξιότητες. Οι δημόσιες αρχές σε εθνικό και τοπικό επίπεδο μπορούν να δεχθούν συμβουλές σχετικά με τον βέλτιστο τρόπο ενσωμάτωσης των ψηφιακών δεξιοτήτων στις Στρατηγικές Έρευνας και Καινοτομίας τους για Ευφυή Εξειδίκευση⁴ - ιδιαίτερα στην Πλατφόρμα Ευφυούς Εξειδίκευσης⁵.

Η Επιτροπή και οι εθνικές και τοπικές κυβερνήσεις θα πρέπει να υποστηρίζουν την αύξηση της επίγνωσης, με βάση ενδεχομένως την Πανευρωπαϊκή εκστρατεία "Ψηφιακές δεξιότητες για θέσεις εργασίας" το 2014. Τα Κράτη-Μέλη θα πρέπει να βοηθούν τους εργοδότες (ιδιαίτερα τις μικρομεσαίες επιχειρήσεις) να προσφέρουν θέσεις πρακτικής εξάσκησης και καθοδήγηση σε φοιτητές, ενώ πρέπει να βρεθούν νέες πηγές χρηματοδότησης από κλαδικές ενώσεις, δραστηριότητες ΕΚΕ και κοινωνικούς εταίρους.

Η εφαρμογή πραγματοποιείται κυρίως όταν τα Κράτη-Μέλη ξεκινούν εθνικές πρωτοβουλίες που στηρίζουν τον "Μεγάλο Συνασπισμό για τις Ψηφιακές Θέσεις Εργασίας" και κινητοποιούν μέσα χρηματοδότησης. Οι εθνικές και τοπικές στρατηγικές καινοτομίας θα πρέπει να ενσωματώνουν τις ψηφιακές δεξιότητες και το δίκτυο της Ευρωπαϊκής Επιτροπής που ξεκίνησε το 2014 για να υποστηρίξει τις δραστηριότητες του Μεγάλου Συνασπισμού μπορεί να βοηθήσει στηρίζοντας την ανάπτυξη δραστηριοτήτων με δυνατότητες εκμάθησης από υπάρχουσες δεσμεύσεις και πρωτοβουλίες και παρέχοντας κίνητρα σε τοπικούς μετόχους για να τους αντιγράψουν σε μια μορφή που να ανταποκρίνεται στις ανάγκες τους.

2. Τα πλαίσια εθνικής πολιτικής πρέπει να περιλαμβάνουν ένα ευρύ φάσμα δραστηριοτήτων και θα πρέπει να κυμαίνεται από:

- Δραστηριότητες αύξησης της επίγνωσης και δραστηριότητες που θα αποτελέσουν τη βάση σε νεαρή ηλικία στην πρωτοβάθμια και δευτεροβάθμια εκπαίδευση, άλλες που θα στοχεύουν στη δημιουργία προσαρμοσμένης εκπαίδευσης και κατάρτισης για εκπλήρωση των αναγκών της αγοράς εργασίας,
- Υποστήριξη καριέρας για βελτίωση των δεξιοτήτων και των προσόντων των εργαζομένων στις ΤΠΕ που απειλούνται από τις διαδικασίες αυτοματισμού και τις νέες αναδυόμενες τάσεις με εντελώς νέες απαιτήσεις για διαφορετικού τύπου δεξιότητες που δεν διαθέτουν αυτά τα άτομα,
- Δια βίου μάθηση που περιλαμβάνει δραστηριότητες ανώτερης εκπαίδευσης και εκτελεστικής εκπαίδευσης ως απόκριση στις μεταβαλλόμενες απαιτήσεις της αγοράς μέσω ανάπτυξης νέων προγραμμάτων ή συνεργασιών για τις ψηφιακές δεξιότητες κ.λπ.

3. http://www.consilium.europa.eu/uedocs/cms_data/docs/pressdata/en/ec/139197.pdf

4. http://ec.europa.eu/regional_policy/sources/docgener/informat/2014/smart_specialisation_en.pdf

5. <http://s3platform.jrc.ec.europa.eu/home>

Ψηφιακές δεξιότητες για θέσεις εργασίας στην Ευρώπη

Μέτρηση της προόδου και εξέλιξη προς τα εμπρός

ΔΕΥΤΕΡΗ ΣΥΣΤΑΣΗ: ΚΛΙΜΑΚΩΣΗ ΤΩΝ ΠΡΟΣΠΑΘΕΙΩΝ ΜΕΣΩ ΜΑΚΡΟΠΡΟΘΕΣΜΗΣ ΔΕΣΜΕΥΣΗΣ ΓΙΑ ΠΟΛΙΤΙΚΗ

Η εμπειρία δείχνει ότι οι δραστηριότητες που είναι ενσωματωμένες σε μια συνεπή μακροπρόθεσμη εθνική πολιτική, όπως είναι τα παραδείγματα του ΗΒ και της Ιρλανδίας, έχουν περισσότερες πιθανότητες επιβίωσης αφού ολοκληρωθεί η αρχική χρηματοδότηση. Οι πρωτοβουλίες που λαμβάνονται μόνο από άτομα ή λίγους αρμόδιους του κλάδου μπορεί να είναι ευάλωτες στις αλλαγές των επιχειρηματικών στρατηγικών.

Όλες οι εθνικές κυβερνήσεις θα πρέπει να εφαρμόσουν μια μακρόπνοη στρατηγική, με σαφείς στόχους και μέτρα, για να διασφαλιστεί η βιωσιμότητα των επιτυχιών δραστηριοτήτων και συνεργασιών που μπορούν να αντιμετωπίσουν τις προκλήσεις στο ζήτημα των ψηφιακών δεξιοτήτων. Για να ενδυναμωθεί η σύνδεση μεταξύ της ανάπτυξης ψηφιακών δεξιοτήτων, της προώθησης της επιχειρηματικότητας και της καινοτομίας που οδηγεί στην ανάπτυξη και απασχόληση, πρέπει να καταβάλλεται κάθε προσπάθεια για να ενσωματωθούν οι ψηφιακές δεξιότητες σε πολιτικές για την εκπαίδευση, την κατάρτιση, την καινοτομία και την επιχειρηματικότητα, σε επίπεδο Κρατών-Μελών της ΕΕ και σε περιοχικό/τοπικό επίπεδο.

Από το 2007, η Επιτροπή⁶ παρέχει μια σταθερή βάση γνώσεων πληροφοριών για τις πολιτικές σχετικά με τις ψηφιακές δεξιότητες των Κρατών-Μελών και τις συνεργασίες πολλαπλών μετόχων για τη λήψη αποφάσεων για εθνικές πολιτικές. Αυτή η συνεχής άσκηση στον απολογισμό, την παρακολούθηση και την οριοθέτηση της προόδου έχει φέρει στα χέρια των εθνικών κυβερνήσεων αποδείξεις με τις οποίες πρέπει να συμφωνήσουν για να εφαρμόσουν τις απαιτούμενες πολιτικές και ενέργειες.

ΤΡΙΤΗ ΣΥΣΤΑΣΗ: ΠΡΟΣΑΡΜΟΓΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΚΑΙ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ ΣΤΗΝ ΨΗΦΙΑΚΗ ΕΠΟΧΗ

Τα συμπεράσματα του Ευρωπαϊκού Συμβουλίου της 25ης Οκτωβρίου επιτάσσουν "υψηλότερο βαθμό ενσωμάτωσης των ψηφιακών δεξιοτήτων στην εκπαίδευση από τα αρχικά στάδια του σχολείου έως την ανώτερη εκπαίδευση, την επαγγελματική εκπαίδευση και κατάρτιση και τη δια βίου μάθηση". Η επιτυχία διαφέρει στις προσπάθειες των Κρατών-Μελών⁷ για ενημέρωση των σχολικών προγραμμάτων και της υποδομής ΤΠΕ σύμφωνα με την ταχεία εξέλιξη της τεχνικής καινοτομίας και τις εξελισσόμενες ανάγκες του κλάδου και της κοινωνίας. Ενώ ορισμένες χώρες έχουν ανασκευάσει τα προγράμματά τους με σκοπό την ενσωμάτωση της χρήσης των ΤΠΕ και τον γραμματισμό στα μέσα σε όλα τα στάδια της μαθησιακής διαδικασίας, τα περισσότερα Κράτη-Μέλη δεν έχουν προχωρήσει τόσο πολύ. Οι συνεργασίες πολλαπλών μετόχων είναι σημαντικές για την ανάπτυξη και παροχή επιλογών εκπαίδευσης και κατάρτισης ανάλογα με τις ανάγκες της αγοράς εργασίας. Πολλά Κράτη-Μέλη έχουν επιχειρήσει να διοχετεύσουν πτυχιούχους και άτομα που αναζητούσαν εργασία σε συγκεκριμένες θέσεις εργασίας ΤΠΕ για τις οποίες υπάρχει μεγάλη

ζήτηση και ορισμένα στοχεύουν στην παροχή στους φοιτητές και τους εργαζόμενους εναλλακτικών διαύλων εκπαίδευσης, με βελτιωμένα μέσα για εκπαίδευση "πάνω στη δουλειά" και "πάνω στην ώρα". Μερικά από τα παραδείγματα⁸ σε αυτήν την αναφορά μπορεί να αποτελέσουν υλικό για αντιγραφή και προσαρμογή στις τοπικές ανάγκες.

Οι εθνικές και τοπικές αρχές θα πρέπει να διασφαλίσουν ότι τα σχολικά προγράμματα της πρωτοβάθμιας και δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης περιλαμβάνουν τη χρήση ΤΠΕ και τον γραμματισμό στα μέσα σε όλη τη μαθησιακή διαδικασία, με έμφαση στις δημιουργικές εφαρμογές ΤΠΕ για ρεαλιστικές προκλήσεις. Οι εθνικές κυβερνήσεις και οι μέτοχοι θα πρέπει να αφιερώσουν πόρους για διαδικασίες εξεύρεσης εργασίας και υπηρεσίες προσαρμογής, προκειμένου να βοηθούν τους πρόθυμους εργαζόμενους να βρουν τις θέσεις όπου θα αξιοποιούν τις δεξιότητές τους. Τα Κράτη-Μέλη πρέπει να βελτιώσουν την αντιστοίχιση των νέων πτυχιούχων με τις απαιτήσεις του κλάδου. Το Γερμανικό και Αυστριακό διπλό σύστημα επαγγελματικής κατάρτισης και μαθητείας παρέχει επίσης εναλλακτικές διαδρομές καριέρας στις ΤΠΕ για εκείνους που ενδιαφέρονται για μια πιο πρακτική επαγγελματική θέση σε αυτόν τον τομέα. Το ίδιο ισχύει και για τις δραστηριότητες περαιτέρω εκπαίδευσης και κατάρτισης, στις οποίες οι προσεγγίσεις μπορούν να βασιστούν σε εμπειρίες από προηγούμενες εργασίες. Είναι σημαντική η συνεργασία με γραφεία ευρέσεως εργασίας και τον κλάδο στρατολόγησης προκειμένου να διασφαλιστεί η τοποθέτηση των πτυχιούχων από αυτά τα συστήματα και προγράμματα, ενώ η εφαρμογή θα πρέπει να στοχεύει στην προσαρμογή ή ενσωμάτωση των αναγνωρισμένων συστημάτων εκπαίδευσης και πιστοποίησης του κλάδου. Άλλοι πολύτιμοι μέτοχοι θα είναι οι πρωτοπόρες εταιρείες ΤΠΕ που προσφέρουν σχετικά με τον κλάδο μαθήματα πιστοποίησης, διεθνή πιστοποίηση και εξετάσεις, εκπαιδευτικούς του κλάδου, οργανώσεις και σωματεία.

ΤΕΤΑΡΤΗ ΣΥΣΤΑΣΗ: ΠΡΩΘΗΣΗ ΤΟΥ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΣΜΟΥ ΚΑΙ ΤΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Επειδή η απασχόληση με τις ΤΠΕ δεν καθορίζεται πλήρως, η επιλογή καριέρας κατόπιν ενημέρωσης βρίσκεται αντιμετώπιση με την αδιαφάνεια της αγοράς εκπαίδευσης και κατάρτισης στις ΤΠΕ. Η υποστήριξη καριέρας αρχίζει να διατίθεται σε εθνικό επίπεδο για τους επιτηδευματίες ΤΠΕ, ώστε να αντιμετωπιστεί αυτή η δυσκολία με προγράμματα που παρέχουν πληροφορίες για την αγορά, προσαρμοσμένες στις ατομικές ανάγκες καθώς και συμβουλές για τα προγράμματα κατάρτισης που προσφέρονται στην αγορά για τα άτομα που αναζητούν (επαναληπτική) εκπαίδευση για τις επαγγελματικές ψηφιακές δεξιότητες. Συμπληρωματικά, ολοένα και περισσότερα συστήματα εκπαίδευσης και πιστοποίησης στην Ευρώπη χρησιμοποιούν ή σχετίζονται στενά με το e-CF, το οποίο πρέπει να γίνει Ευρωπαϊκό πρότυπο έως το 2015. Η διευκόλυνση της γεωγραφικής κινητικότητας των εργατικού δυναμικού σε περιοχές και χώρες μπορεί να βοηθήσει σημαντικά, μαζί με χρηματοοικονομικές διαδικτυακές πύλες, βάσεις δεδομένων γνώσεων και ενημερωτικές εκστρατείες.

6. Ως συμβολή στην εφαρμογή του Ψηφιακού του, "Ψηφιακές δεξιότητες για τον 21ο αιώνα: Προώθηση ανταγωνιστικότητας, ανάπτυξης και απασχόλησης", COM (2007) 496

7. Η Δανία εισήγαγε ένα νέο μάθημα "Υπολογιστική σκέψη και πρακτική", το οποίο αντιπροσωπεύει την πιο σύγχρονη διδακτική προσέγγιση για τη διδασκαλία θεμάτων που σχετίζονται με την πληροφορική στα σχολεία. Το ΗΒ προωθεί παρόμοιες γραμμές. Το Coder Dojo έχει δημιουργηθεί ως μια βασική κίνηση που οργανώνει συνεδρίες προγραμματισμού („Dojos“) για μαθητές όλων των ηλικιών, αρχικά στην Ιρλανδία και σήμερα σε 29 χώρες σε όλο τον κόσμο.

8. Το "Πρόγραμμα ακαδημίας πληροφορικής" στην Εσθονία, το "Πτυχίο ITMB" στο ΗΒ και το πρόγραμμα "Καταρτιστείτε" στη Μάλτα, το πρόγραμμα "Μετατροπή επιπέδου 8" στην Ιρλανδία κ.λπ.

Πρέπει να προωθηθούν πρωτοβουλίες σε εθνικό επίπεδο και σε επίπεδο ΕΕ για την ενίσχυση του επαγγελματισμού στις ΤΠΕ, ώστε να διοχετευτούν επαγγελματικές δεξιότητες όπου υπάρχει ζήτηση για επιτηδευματίες ΤΠΕ χρησιμοποιώντας το Πλαίσιο Ηλεκτρονικών Ικανοτήτων (e-CF) και online εργαλεία για υποστήριξη καριέρας και δια βίου μάθησης, για την παροχή συμβουλών σχετικά με τη διαθέσιμη επαναληπτική εκπαίδευση και πιστοποίηση στα άτομα που αναζητούν εργασία. Αυτές οι δραστηριότητες, με τη μορφή μια συντονισμένη προσέγγισης, θα ωφελήσουν σε επίπεδο ΕΕ. Η εφαρμογή σε κάθε Κράτος-Μέλος θα εξαρτηθεί από την κατάσταση σε εθνικό επίπεδο, ωστόσο, θα πρέπει να περιλαμβάνει μετόχους του κλάδου, ιδρύματα πιστοποίησης, εθνικές ή τοπικές κυβερνήσεις, οργανισμούς που εκπροσωπούν τους επαγγελματίες ΤΠΕ και γραφεία ευρέσεως εργασίας. Θα χρειαστεί συντονισμός στις δραστηριότητες του κλάδου με την CEN και την Επιτροπή σε όλη την Ευρώπη για την προώθηση του επαγγελματισμού στις ΤΠΕ, που ξεκίνησε τον Μάρτιο του 2013 από το Συμβούλιο των Ευρωπαϊκών Επαγγελματικών Ενώσεων Πληροφορικής, τον Ευρωπαϊκό Οργανισμό Ψηφιακών Δεξιοτήτων και πολλούς άλλους μετόχους εντός του "Μεγάλου Συνασπισμού για τις Ψηφιακές Θέσεις Εργασίας".

ΠΕΜΠΤΗ ΣΥΣΤΑΣΗ: ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΓΕΦΥΡΩΝ ΓΙΑ ΟΛΟΥΣ ΤΟΥΣ ΜΑΘΗΤΕΣ, ΠΤΥΧΙΟΥΧΟΥΣ ΚΑΙ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΥΣ

Πολύ λίγοι μαθητές κυνηγούν μια καριέρα στην επιστήμη, την τεχνολογία, τη μηχανολογία και τα μαθηματικά (STEM), παρόλο που οι τομείς αυτοί προσφέρουν σημαντικές ευκαιρίες απασχόλησης και καριέρας, ανεξάρτητα από το αν οι δεξιότητες αποκτώνται μέσω πανεπιστημίου, μαθητείας ή επαγγελματικής κατάρτισης μέσω πρακτικής εξάσκησης. Απαιτείται αμερόληπτη και υψηλής ποιότητας πληροφόρηση σχετικά με τις καριέρες καθώς και υπηρεσίες υποστήριξης⁹ για τους νέους ανθρώπους και τους γονείς τους, συμβουλευτική για τις ευκαιρίες απασχόλησης και επίδειξη σχετικά με τη ζήτηση που υπάρχει για τέτοιου είδους δεξιότητες. Οι εταιρείες που δεν κατάφεραν να στρατολογήσουν απευθείας επαγγελματίες ΤΠΕ θεωρούν και τους πτυχιούχους STEM κατάλληλους για στρατολόγηση προσωπικού σε θέσεις εργασίας που σχετίζονται με τις ΤΠΕ μετά από εκπαίδευση. Η προώθηση της χρήσης πιστοποίησης από τον κλάδο των ΤΠΕ και ειδικών μαθημάτων και πιστοποιήσεων¹⁰ για τους πτυχιούχους των σχολών STEM που δεν σχετίζονται με τις ΤΠΕ μπορεί να αυξήσει τον αριθμό των επαγγελματιών ΤΠΕ που απαιτεί επειγόντως ο κλάδος. Η οργάνωση εκστρατειών ενημέρωσης έχει επίσης αποδείξει την αξία τους.

Οι εθνικές κυβερνήσεις θα πρέπει να παρέχουν πρόσβαση σε πληροφορίες υψηλής ποιότητας και υπηρεσίες υποστήριξης καριέρας για νέους ανθρώπους, παρέχοντας συμβουλές για υπάρχουσες και μελλοντικές ευκαιρίες απασχόλησης και για τη ζήτηση του κλάδου και επιδεικνύοντας πώς θα μπορούσαν γρήγορα να βρουν μια θέση εργασίας. Οι κυβερνήσεις έχουν ένα ρόλο στη συλλογή των δεδομένων που απαιτούνται προκειμένου να προσδιοριστεί ποιες είναι οι δεξιότητες που απαιτούνται και τι είδους εκπαίδευση και κατάρτιση θα είναι αποτελεσματική - ίσως μέσω ενός παρατηρητηρίου που θα παρείχε δεδομένα αγοράς εργασίας, που θα επέτρεπαν στους φοιτητές να επιλέξουν μετά από ενημέρωση και θα παρακολουθούσε την πρόδοό τους, συμπεριλαμβανομένων των σπουδών τους, της πρώτης τους απασχόλησης, των αρχικών τους μισθών κ.λπ. Οι πιθανοί φοιτητές με τον τρόπο αυτό θα μπορούσαν να αποκτήσουν μια σαφέστερη εικόνα των μελλοντικών τους προοπτικών. Οι πρωτοβουλίες για ανάπτυξη καριέρας στις ΤΠΕ για φοιτητές, όπως είναι το Academy Cube, θα πρέπει να αξιολογούνται και να παρέχονται μαθήματα για την κλιμάκωση, αντιγραφή και προώθησή τους σε άλλες χώρες. Οι εθνικές κυβερνήσεις και τα ιδρύματα απασχόλησης θα πρέπει να φέρουν την ευθύνη για την ποιότητα της υποστήριξης καριέρας και των συμβουλευτικών υπηρεσιών στα ανώτερα και ανώτατα εκπαιδευτικά ιδρύματα. Ωστόσο, για την παροχή κινήτρων σχετικά με τη διεύρυνση της χρήσης πιστοποίησης από τον κλάδο των ΤΠΕ και ειδικών μαθημάτων και πιστοποιήσεων για τους πτυχιούχους των σχολών STEM που δεν σχετίζονται με τις ΤΠΕ και των ανάλογων εργαζομένων, η ευθύνη θα πρέπει να μοιράζεται ανάμεσα στους αρμόδιους του κλάδου των ΤΠΕ, στους κλάδους χρηστών, στα πανεπιστήμια και τα εκπαιδευτικά ιδρύματα καθώς και τα γραφεία ευρέσεως εργασίας και τον κλάδο στρατολόγησης.

9. Επί του παρόντος μόνο το 25% των ειδικών βλέπουν τις τρέχουσες πρωτοβουλίες υποστήριξης καριέρας που απευθύνονται στους φοιτητές των σχολών STEM, σε πτυχιούχους και εργαζομένους, αλλά και σε άτομα από άλλους τομείς που ενδιαφέρονται για μια επαγγελματική καριέρα στις ΤΠΕ ως κατάλληλες και αποτελεσματικές και μόνο λίγοι περισσότεροι είναι ικανοποιημένοι με αυτές. Ωστόσο, περίπου το 70% τις βλέπουν ως ένα σχετικό στοιχείο των μελλοντικών πολιτικών και πρωτοβουλιών (Πηγή: έρευνα empirica, Οκτώβριος 2013).

10. Το 'Academy Cube' είναι μια online πλατφόρμα εκμάθησης για επιτηδευματίες ΤΠΕ, ανοικτή για όλες τις εταιρείες ΤΠΕ. Ξεκίνησε στη Γερμανία και αναπτύχθηκε για να μετατραπεί σε μια δέσμευση για τον Μεγάλο Συνασπισμό για τις Ψηφιακές Θέσεις Εργασίας ώστε να καλύψει και να προωθηθεί και σε άλλες Ευρωπαϊκές χώρες.

Ψηφιακές δεξιότητες για θέσεις εργασίας στην Ευρώπη

Μέτρηση της προόδου και εξέλιξη προς τα εμπρός

Ευχαριστίες

Αυτή η σύμβαση υπηρεσιών ξεκίνησε από τη Γενική Διεύθυνση Επιχειρήσεων και Βιομηχανίας της Ευρωπαϊκής Επιτροπής. Ο André Richier, Κύριος Διαχειριστής στις Βασικές Τεχνολογίες Ενεργοποίησης και ΤΠΕ, ήταν το άτομο επαφής καθ' όλη τη διάρκεια της μελέτης.

Η ξεχωριστή αναφορά για το "Πλαίσιο διακυβέρνησης για τον επαγγελματισμό στις ΤΠΕ – μια Πρόταση" συντάχθηκε από τον υπεργολάβο μας, το Ινστιτούτο Καινοτομικών Αξιών (IVI) του Εθνικού Πανεπιστημίου της Ιρλανδίας Maynooth.

Το έργο δεν θα ήταν εφικτό χωρίς τη γενναιόδωρη συμμετοχή περίπου 800 ειδικών από εθνικούς μετόχους διαφορετικού τύπου σε όλα τα Κράτη-Μέλη της ΕΕ που μας υποστήριξαν σε όλη τη διάρκεια αυτής της σύμβασης υπηρεσιών.

Είμαστε ευγνώμονες για την υποστήριξη και τη συμβολή της Διευθύνουσας Επιτροπής, που αποτελείται από τους Nils Fonstad (INSEAD eLAB), Diem Ho (IBM), Markku Makkula (Πανεπιστήμιο Aalto), Silvia Leal (IE Business School), Anders Flodström (EIT ICT Labs Master School) και Alfonso Fuggetta (Cefriel).

Ευχαριστίες οφείλονται στους Louise Veling, Sinéad Murnane και Stephen McLaughlin από το IVI, τους Εθνικούς μας Εκπροσώπους σε κάθε Κράτος-Μέλος της ΕΕ από το Ευρωπαϊκό Πρόγραμμα ENIR και τους ειδικούς και τους συμμετέχοντες στο Ευρωπαϊκό Συνέδριο για τις ψηφιακές δεξιότητες 2013 που διεξήχθη στις Βρυξέλες στις 10 Δεκεμβρίου 2013 και ιδιαίτερα στους ομιλητές, στα μέλη του πάνελ και στους ειδικούς της στρογγυλής τραπέζης: John Higgins (DIGITALEUROPE), Antti Peltomäki (European Commission DG ENTR), Kay P. Hradilak (SAP), Olivier Crouzet (42), Erki Urva (IT Foundation for Education), Sebastiano Toffaletti (PIN SME), Heleen Kist (ECP), Francis Behr (Syntec numérique), Sasha Bezuhanova (BCWT), Jan Muehlfeit (Microsoft), Fabianne Ruggier (e-Skills Alliance Malta), Johann Kempe (Holtzbrinck Publishing Group), Kaisa Olkkonen (NOKIA), Alexander Riedl (European Commission DG CNECT), Jutta Breyer (Breyer Publico), Fiona Fanning (CEPIS), Peter Hagedoorn (EuroCIO - The European CIO Association), Maarten Dolf Desertine (EXIN), Philippe Saint-Aubin (industriALL Europe), Peter Baur (European Commission DG EAC), Silvia Leal (IE Business School), Sharm Manwani (Henley Business School), Tawfik Jelassi (ENPC School of International Management, Paris), Joe Peppard (ESMT - European School of Management and Technology) και Nils Fonstad (INSEAD eLab).

Θα θέλαμε επίσης να ευχαριστήσουμε ιδιαίτερα για τις πολύτιμες γνώσεις που μπορέσαμε να συγκεντρώσουμε μετά από πολλές εκατοντάδες συνεντεύξεις με ειδικούς και μετόχους και από τις διάφορες online έρευνες από εκατοντάδες ειδικούς. Ευχαριστούμε πραγματικά όλους αυτούς τους επαγγελματίες που αφιέρωσαν το χρόνο τους για να μοιραστούν μαζί μας τις απόψεις τους.



Ψηφιακές δεξιότητες για θέσεις εργασίας στην Ευρώπη

Μέτρηση της προόδου και εξέλιξη προς τα εμπρός

Πληροφορίες επικοινωνίας

Για περισσότερες πληροφορίες και αντίγραφα αυτού του φυλλαδίου, επικοινωνήστε με:



Ευρωπαϊκή Επιτροπή
Γενική Διεύθυνση Επιχειρήσεων και Βιομηχανίας
Βασικές Τεχνολογίες Ενεργοποίησης και Ψηφιακή Οικονομία |
ENTR/E4 BREY 10/083 | 1049 Βρυξέλες
e-Mail: ENTR-KETS-AND-DIGITAL-ECONOMY@ec.europa.eu

empirica

Gesellschaft für Kommunikations- und Technologieforschung mbH

empirica GmbH
Oxfordstr. 2
53111 Βόννη, Γερμανία
e-Mail: info@empirica.com
Web: www.eskills-monitor2013.eu